

Dit congres heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidig aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

Opzij, opzij, opzij!

Doelmatig en efficiënt werken voor verpleegkundigen - hoe organiseert u uw werk?

 Donderdag 17 maart 2011

Programma

9.00

Ontvangst

9.30

Opening door de dagvoorzitter

Jacqueline le Grand - Van den Bogaard, organisatiedeskundige, verpleegkundig, voormalig voorzitter LEVV en voormalig kroonlid RVZ

9.45

Kan het slimmer? En beter?

Robert van der Weerd, senior consultant Accent Organisatie Advies B.V.

- › Verschillende methodieken voor doelmatig werken geven u houvast – wat kunt u zelf doen?
- › Lean als methode - leren kijken door een andere bril en uw werk opnieuw structureren
- › Hoe verhoogt u de efficiëntie op uw afdeling? - Voorbeelden uit de praktijk

10.15

Best practice 1: doelen en prioriteiten stellen

Gwenda Veenboer, hoofdverpleegkundige Academisch Medisch Centrum Amsterdam

- › Uw werk efficiënter inrichten – werken met een doel voor ogen en prioriteiten stellen
- › Kwaliteit en veiligheid voorop en de patiënt centraal!
- › Zakkaartjes, veiligheidshesjes – praktische voorbeelden

10.45

Koffie- en theepauze

11.00

Het geheim van werken aan kwaliteit

Maike Veenvliet, voorheen verpleegkundige, nu partner CC Zorgadviseurs

- › Verbetertraject 'Het productieve verpleegteam – meer tijd voor de patiënt'

- > Uw eigen werk organiseren – en daarna voortdurend verbeteren
- > Verpleegkundig leiderschap – de essentie voor het realiseren van het verbeterprogramma

11.30

Best practice 2: het Elisabeth ziekenhuis als LEAN-ziekenhuis

Vijf verpleegkundigen van diverse afdelingen van het St. Elisabeth Ziekenhuis lichtten ieder een praktisch voorbeeld toe van doelmatig en efficiënt werken op de afdeling, aan de hand van eigen ervaringen

- > Tips om conflicten te voorkomen en op te lossen
- > In gesprek met de familie - help verwoorden wat hen dwarszit
- > Vaardigheden voor het voeren van gesprekken met lastige familie

12.45

Afsluiting en resumé van de ochtend door de dagvoorzitter met aansluitend lunch

14.00

In de middag worden tussen 14.00 en 16.00 uur twee verdiepingssessies aangeboden waarin dieper wordt ingegaan op de onderwerpen die in de ochtend aan bod zijn gekomen. U krijgt op een uiterst praktische manier handreikingen voor doelmatiger en efficiënter werken. U kunt een keuze maken uit onderstaande verdiepingssessies.

Verdiepingssessie A

Doelmatig werken s(t)imuleren - het simulatiespel 'zorgproces varices' (max. 40 personen)

Onder leiding van Ruben van Zelm, voorheen verpleegkundige, nu senior consultant Q-consult, met medewerking van een verpleegkundige, afdeling dagbehandeling van het Ziekenhuis Rivierenland Tiel

Met het simulatiespel "Lean in zorgprocessen" ervaart u de principes van LEAN in een voor u herkenbare en praktijkgerichte omgeving. Aan de hand van een praktijkvoorbeeld uit het ziekenhuis, het zorgproces varices, leert u inzien wat de gevolgen zijn van problemen en oplossingen die zijn bedacht. Wie heeft welke taak? Wie communiceert met wie? Wat gebeurt er met de wachtlijst als een oplossing is geïmplementeerd en hoe zit het met de kwaliteit versus de productiecijfers?

Verdiepingssessie B

Het productieve verpleegteam - meer tijd voor de patiënt

Onder leiding van Maaïke Veenliet, voorheen verpleegkundige, nu partner CC Zorgadviseurs met medewerking van een verpleegkundige

Het verbeterprogramma 'Het Productieve Verpleegteam' wijst u de weg om uw eigen werk te herstructureren, zodat u uw werkomgeving efficiënter in kunt richten en de zorg voor de patiënt

verbetert.

Tijdens deze workshop leert u van een verpleegkundige uit een ziekenhuis die al met het verbeterprogramma werkhoe u met een andere bril naar uw werk kunt kijken en hoe u uw werk zo goed mogelijk organiseert.

16.00

Afsluiting