

Dit congres heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidig aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

Tot hier en niet verder!

Omgaan met intimidatie en agressie

 Dinsdag 5 november 2013

Programma

9.00

Ontvangst met koffie, thee en uitreiking congresmap

9.30

Opening door dagvoorzitter

Mathilde Bos, psychiatrisch verpleegkundige en auteur Seksuele intimidatie in de zorg

9.45

Assertieve patiënt of dreigement?

Mathilde Bos, psychiatrisch verpleegkundige en auteur Seksuele intimidatie in de zorg

- > Wat verstaan we onder frustratie, agressie en intimidatie?
- > Feiten en cijfers – hoe vaak komt het voor dat grenzen worden overschreden?
- > Waarom worden patiënten boos en hoe kunt u dit voor zijn?
- > Wanneer beschouwt u gedrag als intimiderend? En hoe kunt u ongewenst gedrag begrenzen?

10.45

Ervaringsverhaal – een cultureel conflict

Chamaira Menig, verpleegkundige revalidatiecentrum Reade Amsterdam, ervaringsdeskundige

- > Hoe mijn familie in conflict raakte met de zorgverleners
- > Andere culturen, andere gebruiken – hoe speelt u daar op in?

11.15

Koffie- en theepauze

11.30

Gaat de patiënt het boekje te buiten? Wet- en regelgeving

Rose Marie Doppegieter, juridisch adviseur DG Doppegieter Gezondheidsrecht

- > Wat kan en mag als de patiënt agressief is?
- > (Anoniem) melden of aangifte doen? En wat dan?

- > Hoe zit het met uw beroepsgeheim?
- > Actuele casuïstiek

12.15

In discussie – intimidatie hoort er bij?!

Een interactieve discussie met medewerking van de ochtendsprekers. Onder leiding van de dagvoorzitter. Mogelijke stellingen zijn:

- > Verpleegkundigen moeten hun eigen ego opzij kunnen zetten
- > Intimidatie hoort bij uw beroep
- > Melden geeft te veel rompslomp

13.00

Afsluiting van de ochtend door de dagvoorzitter, gevolgd door een lunch

14.00

Omgaan met verbale agressie

George Smits, psycholoog en mediator Smits & Beerends

- > Hoe kunt u intimiderend gedrag voorkomen?
- > Hoe gaat u om met intimiderend gedrag van patiënten of familieleden?
- > Gaat u de confrontatie aan of juist niet?
- > Welke technieken past u toe om uw verhaal te doen zonder de patiënt boos te maken?

15.00

Koffie- en theepauze

15.15

Omgaan met fysieke agressie

Edward Kudding, trainer Kudding & Partners en **Aziz Allach**, trainingsacteur

- > Hoe herkent u een agressieve patiënt in een vroeg stadium?
- > Hoe herkent u verschillende soorten agressief gedrag en welke gevolgen kunnen ze hebben?
- > Hoe beperkt angst en stress uw handelen en wat is nog mogelijk (te trainen)?
- > Oefenen met lastige praktijksituaties

16.15

Korte samenvatting van de dag en afsluiting door de dagvoorzitter

16.30

Einde programma

Gerelateerde nascholingen



Als genezing niet meer mogelijk is

Palliatieve zorg - samenwerking, besluitvorming en communicatie

 Dinsdag 17 december 2013

