

Dit congres heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidig aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

Jeugdzorg 2.0

Online dienst- en hulpverlening - over de mogelijkheden, implementatie en wetgeving

 Woensdag 6 februari 2013

Programma

Ochtendprogramma - Ontwikkeling en implementatie

9:00 uur

Ontvangst met koffie en thee / uitreiking congresmap

9:30 uur

Opening door de dagvoorzitter

Niels Zwikker, senior medewerker kenniscentrum NJI

9:45 uur

Online hulpverlening ontwikkelen en implementeren

Frank Schalken, directeur E-hulp.nl, schrijver Handboek online hulpverlening

- > Wat is het belang van online hulpverlening in de jeugdzorg?
- > Wat zijn de succesfactoren voor implementatie?
- > Hoe zet u online hulpverlening op binnen uw organisatie?

10:30 uur

Jeugdzorg 3.0 - innoveren met nieuwe media en de jeugdcloud

Laurens Waling, innovator Alares

- > Wat zijn jeugdzorg 3.0 en de jeugdcloud en hoe speelt u hier op in?
- > Hoe zet u social media in om vraaggericht, slimmer en efficiënter te kunnen werken?
- > Hoe organiseert u online betrokkenheid?
- > Hoe bereidt u uw organisatie voor op de toekomst?

11:15 uur

Koffie- en theepauze

11:30 uur

Juridische aspecten van online dienst- en hulpverlening

Anton Ekker, advocaat gespecialiseerd in eHealth, juridisch adviseur Nationaal ICT Instituut in de Zorg (Nictiz)

- > Do's en don'ts bij online communicatie en gebruik van social media - what to tweet en wat niet?

- › Privacy-aspecten - de Wet bescherming persoonsgegevens en het beroepsgeheim
- › Wat zijn de rechten van uw cliënt?
- › Waar dient u op te letten bij het gebruik van online cliëntenportalen?

12:15 uur

Forum en discussie

Onder leiding van de dagvoorzitter, met medewerking van de sprekers

12:45 uur

Afsluiting van de ochtend, gevolgd door een lunch

Middagprogramma - De praktijk

12.45 uur

Ontvangst met lunch / uitreiking congresmap

13:45 uur

Korte opening en samenvatting van de ochtend door de dagvoorzitter

Niels Zwikker, senior medewerker kenniscentrum NJI

14:00 uur

Best practice online dienstverlening

Yoronline

Suzan Nijhuis, senior beleidsadviseur en **Steven Groothuismink**, ambulante hulpverlener, beiden werkzaam bij Yorneo, jeugd- & opvoedhulp

- › Yoronline – transparantie richting de cliënt en de regie bij de cliënt
- › Hoe werkt Yoronline en wat zijn de ervaringen van gebruikers?
- › Succesfactoren, valkuilen en speerpunten voor de toekomst

14:45 uur

Best practice combinatie online dienst- en hulpverlening

Mijnverhaal 2.0 – Het digitale dagboek

Jaapjan Boer en **Masja Schuyt**, beiden werkzaam als adviseur jeugd bij BMC Zorg en **Frank**

Lauwers, projectleider E-hulpverlening bij Ambiq

- › Hoe zet u het digitale dossier Mijnverhaal 2.0 in bij de hulpverlening?
- › Praktijkonderzoek - de 'living lab' methode
- › Ervaringsverhaal 1: De hulpverlener - stap binnen in de wereld van de jongere
- › Ervaringsverhaal 2: De jongere - de kracht van reflectie

15:30 uur

Koffie- en theepauze

15:45 uur

Best practice online hulpverlening

MijnDoelenstellen.nl

Kelly de Vries, eigenaar 'Kelly de Vries' Online hulpverlening voor jeugd in zorg, jeugdreclasserder BZ Limburg, initiatiefnemer mijndoelenstellen.nl en Jeugdzorg 2.0 Limburg

- > Uitkomsten onderzoek online hulpverlening in het gedwongen kader - wat zijn de voors en tegens?
- > MijnDoelenstellen.nl – concretiseren van de hulpvraag en inzicht krijgen in eigen competenties en valkuilen
- > Hoe gebruikt u de eigen kracht van cliënten als uitgangspunt?

16:30 uur

Forum - stel uw vragen aan de sprekers

Onder leiding van de dagvoorzitter, met medewerking van de sprekers

16:45 uur

Morgen aan de slag!

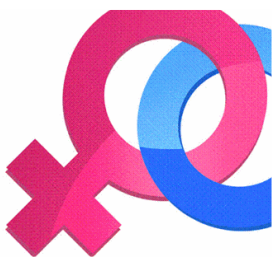
Dagvoorzitter **Niels Zwikker**, senior medewerker kenniscentrum NJI

- > Een korte samenvatting van de dag
- > Hoe brengt u het geleerde in de praktijk?

17:00 uur

Einde programma

Gerelateerde nascholingen



Meisjes en seks

Van 8 tot 18 jaar - over seksualiteit en zelfbeeld

 Woensdag 12 december 2012

