



## Veiligheid voorop!

Praktische agressiepreventie en conflictreductie in het onderwijs

**9.00** Ontvangst met koffie en thee / uitreiking congresmap

**9.30** Opening door dagvoorzitter **Bert Molenkamp**, voormalig voorzitter CvB Amarantis Scholengroep en oud commissaris van de politie

**10.00** **Tot hier en niet verder!**

**Alice van der Mark**, centrale coördinator Sociale veiligheid en Integriteit ROC Mondriaan

- Grensoverschrijdend gedrag - wat is de norm?
- Verplichte incidentenregistratie - wat moet u melden en wat niet?
- Samen sterker - hoe vormt u als team een blok tegen ongewenst gedrag?
- Wat mag u van uw leidinggevende verwachten?
- Koppeling tussen zorgteams en teams sociale veiligheid

**11.00** Koffie- en theepauze

**11.15** **Conflictreductie tussen personeel en leerling**

**George Smits**, psycholoog en mediator Smits & Beerends

- De theorie - welke fasen doorloopt een agressieve leerling?
- Een agressieve leerling begint bij uzelf?
- Herkennen van stressfactoren - simpele interventies

**12.15** **Casuïstiek**

Leg uw casus voor aan de sprekers en bespreek het met mededeelnemers.

**12.45** Afsluiting ochtendbijeenkomst door de dagvoorzitter met aansluitende lunch

## Verdiepings sessies

**14.00 - 16.00 uur**

's Middags kunt u zich inschrijven voor een verdiepingssessie, waarbij dieper wordt ingegaan op de problematiek rondom conflictreductie. U kunt kiezen uit één van de volgende sessies:

### Je lijf liegt niet, je kop wel!

**A**

Onder leiding van **Loeki Bentlage**, docent en initiator Bentlage Communicatie (met acteur)

Hoe kunt u met lichaamstaal agressief gedrag verminderen/verergeren?

### Conflictreductie docent - leerling

**B**

Onder leiding van **Miranda Vanbrabant**, trainer Smits & Beerends

Hoe zorgt u voor een constructieve oplossing bij leerkracht-leerling conflicten?

### Conflictreductie docent - ouder

**C**

Onder leiding van **George Smits**, psycholoog en mediator Smits & Beerends

Hoe kunt u een hoog oplopend gesprek ombuigen tot een constructief overleg?

# Veiligheid voorop!

Praktische agressiepreventie en conflictreductie in het onderwijs

**Donderdag 19 april 2012**

Ochtend 9.30 uur - 12.45 uur

Hele dag 9.30 uur - 16.00 uur

Congrescentrum In de Driehoek, Utrecht



**Korting:**  
1 op 5 korting

**Voor meer informatie:**  
Cynthia van Zoelen, congresmanager  
c.vanzoelen@medilex.nl  
030-6933887  
www.medilex.nl

**MEDILEX** //

## Veiligheid voorop!

**Donderdag 19 april 2012, Congrescentrum In de Driehoek, Utrecht**

Ochtend **9.30 - 12.45 uur** € 275,-

Hele dag **9.30 - 16.00 uur** € 395,-

De genoemde bedragen zijn exclusief BTW. Het bedrag dient te worden overgemaakt na ontvangst van de factuur

### Post/Bevestigingsadres

Naam organisatie  
Huispost/Afdeling  
Adres/Postbus

Postcode  
Plaats  
Telefoon  
Fax

### Factuuradres *indien anders dan post/bevestigingsadres*

Huispost/Afdeling  
T.a.v.  
Adres/Postbus  
Postcode  
Plaats  
Datum

### Handtekening

U kunt zich inschrijven via [www.medilex.nl](http://www.medilex.nl), of stuur deze kaart naar

**Antwoordnummer 7033, 3700 TA Zeist. Fax 030-6933287**

Inschrijving in voorde van aanmelding. Bij verhindering is plaatsvervangend altijd toegestaan. Schriftelijke annulering tot 1 maand voor de bijeenkomst, annulerings/administratiekosten € 75,- excl. BTW. 1 op 5 korting alleen bij gelijktijdig inschrijven van vijf personen uit één instelling. Alle genoemde bedragen excl. BTW. Uw emailadres kan gebruikt worden voor andere Medilex bijeenkomsten. Programma onder voorbehoud. Voor een actuele stand van zaken, zie [www.medilex.nl](http://www.medilex.nl)

dhr/rmw \_\_\_\_\_  
functie \_\_\_\_\_  
email \_\_\_\_\_  
**Verdiepingssessie**  A  B  C

dhr/rmw \_\_\_\_\_  
functie \_\_\_\_\_  
email \_\_\_\_\_  
**Verdiepingssessie**  A  B  C

dhr/rmw \_\_\_\_\_  
functie \_\_\_\_\_  
email \_\_\_\_\_  
**Verdiepingssessie**  A  B  C

**1 op 5 korting:** Schrift u zich gelijktijdig in met vijf personen uit één organisatie dan komt de vijfde persoon gratis.



Volg Medilex op:

