

Preventief en curatief omgaan met disfunctioneren

Kwaliteitsbewaking medisch specialistisch handelen anno 2012



14.30 Ontvangst met koffie en thee, uitreiking congresmap

15.00 Opening door dagvoorzitter **Pieter Vierhout**, arts, voorzitter Regieraad Kwaliteit van Zorg

15.15 De disfunctionerende collega

Hans Kerckamp, arts, lid Raad van Bestuur Atrium, Medisch Centrum Parkstad

- Wat is disfunctioneren in de medisch specialistische zorg?
- Hoe ontstaat disfunctioneren?
- Wie is verantwoordelijk voor preventie van disfunctioneren en welke 'instrumenten' zijn er beschikbaar?
- Wat zijn consequenties van de beoordeling 'disfunctionerende medicus'?

16.00 Conflicten bij disfunctioneren en de inzet van mediation

Machteld Pel, raadsheer-plaatsvervanger, opleider van rechters en mediators, mediator en arbiter

- Conflicten rond disfunctionerende professionals
- Wat is het probleem - conflict, persoon of systeem?
- Conflictculturen - praten over elkaar of met elkaar?
- Grote ego's - harde botsingen
- Mogelijkheden van mediation - tijdig en adequaat omgaan met conflictsituaties

16.45 Koffie- en theepauze

17.00 Juridische do's en dont's bij (mogelijk) disfunctioneren

Willemien Kastelein, partner - advocaat, KBS advocaten

- Een matig functionerende collega - wat nu?
- Conspiracy of silence - de gevolgen van het (niet) melden van disfunctioneren
- Consequenties nieuwe modeltoelatingsovereenkomst
- Rechtsmiddelen van collegae, klagers, bestuurders en aangeklaagden
- Het Scheidsgerecht - vriend of vijand?

17.45 Visie vanuit de IGZ op omgaan met disfunctioneren bij medisch specialisten

Anca Ansink, hoofdinspecteur Curatieve gezondheidszorg IGZ

18.15 Onafhankelijke commissie voor medische missers

Column van de **Consumentenbond**

18.30 Aan tafel!

19.30 Abs-artsen - voor verslaafde artsen

Hans Rode, psychiater en projectleider bij Abs-artsen vanuit KNMG/Radboud universiteit Nijmegen

- Hoe groot is de verslavingsproblematiek onder artsen?
- Wat is de werkwijze van Abs-artsen?
- Herkennen van verslaving op de werkvloer en gevolgen voor de arbeidsrelatie

20.15 Alcohol in de praktijk

Ingrid Dam, arts, betrokken bij Abs-artsen en tevens ervaringsdeskundige

- Het verhaal van een ervaringsdeskundige

21.00 Afsluiting door dagvoorzitter **Pieter Vierhout**

