

Dit congres heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidige aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

Patiëntveiligheid voor verpleegkundigen

Praktische tips voor op de werkvloer



Dinsdag 13 september 2011

Programma

9.00

Ontvangst met koffie en thee

9.30

Opening door dagvoorzitter

Jacqueline le Grand - van den Bogaard, voormalig voorzitter LEVV en voormalig kroonlid Raad voor de Volksgezondheid en Zorg

9.45

Juridische verantwoordelijkheid van de verpleegkundigen

Rose Marie Doppegieter, juridisch adviseur DG Doppegieter Gezondheidsrecht

- > De eisen ten aanzien van de professionele standaard van de verpleegkundige
- > Wet- en regelgeving en richtlijnen van belang voor de werkvloer
- > De rode draad in tuchtspraken
- > Tips voor de praktijk

10.15

Wat vindt de Inspectie?

Maarten de Wit, senior inspecteur IGZ

- > Patiëntveiligheid, VMS en VIM
- > De vertrouwelijkheid van gegevens bij meldingen behandeling
- > De veiligheid van melders wettelijk vastleggen

10.45

Koffie- en theepauze

11.00

Best practice: MUMC High risk medicatie project

Afke van de Plas, ziekenhuisapotheker Maastricht UMC - winnaar Patiëntveiligheidsprijs 2010

- › 97% minder medicatiefouten bij MUMC - de aanpak en stand van zaken
- › De implementatie op de afdelingen
- › De rol van de verpleegkundige

11.45

Patiënten inzetten voor veilige zorg

Alice Hamersma, senior beleidsmedewerker NPCF

- › Hoe kan de patiënt bijdragen aan veiligere zorg in het ziekenhuis?
- › De patiëntveiligheidskaart op maat, hoe gaat het in zijn werk? - Demonstratie

12.15

Forum

Onder leiding van de dagvoorzitter, met medewerking van de sprekers

12.45

Lunchpauze

13.45

Best practice: Patiëntveiligheid: je moet er niet aan denken!

Joyce Aerts, adviseur patiëntveiligheid Beatrixziekenhuis

- › Patiëntveilig werken vanaf de eerste werkdag
- › Cultuur en communicatie
- › Thema Kwetsbare ouderen uitgelicht

14.15

Best practice: Centrum Patiëntveiligheid Isala

Marieke de Boer, hoofd patiëntveiligheid Isala

- › Hoe is het Centrum Patiëntveiligheid ontstaan?
- › Doelstelling en missie - raak anderen aan met het veiligheidsvirus

- › Realiseren van verbeteringen en creëren van een veilige zorgomgeving - hoe doet u dat?
- › VMS, de 10 thema's en patiëntenparticipatie - hoe is dit opgepakt?

14.45

Koffie- en theepauze

15.00

Interactieve training: Hoe spreekt u de arts aan? Of uw meerdere?

George Smits, mediator Smits & Beerends

- › De theorie - wanneer kunt u de arts of uw meerdere aanspreken?
- › Samen sterker? - Of anoniem aanspreken?
- › Duidelijke afspraken maken over taken & verantwoordelijkheden

16.00

Samenvatting en afsluiting door de dagvoorzitter

Gerelateerde nascholingen



Wenswaardig sterven

De mogelijkheden en grenzen van het zelfgekozen levenseinde

 Donderdag 16 juni 2011

