

Dit congres heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidige aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

Calamiteiten in het ziekenhuis anno 2017

Verbeter de kwaliteit van zorg door middel van een effectief calamiteitenbeleid

 Dinsdag 28 maart 2017

Programma

15.00

Ontvangst met koffie, thee en uitreiking congresmap

15.30

Opening door de dagvoorzitter

Wim Schellekens, oud-hoofdinspecteur IGZ, oud-ziekenhuisbestuurder, strategisch adviseur

15.45

Ervaringsdeskundige - nabestaanden aan het woord

16.00

Leren van calamiteiten - ervaringen uit het Jeroen Bosch Ziekenhuis

Marjo Jager, medisch specialist patiëntveiligheid Jeroen Bosch Ziekenhuis

- › Calamiteiten onderzoeken en maatregelen implementeren
- › Obstakels binnen het ziekenhuis
- › Resultaten - wat is er bereikt?
- › Hoe betreft u de arts en de patiënt bij het proces?

16.30

Aandacht voor patiënt, nabestaanden en de arts bij een calamiteit

Jan Jaap Erwich, hoogleraar Verloskunde UMCG, voorzitter commissie calamiteiten patiëntenzorg

- › Van disclosure tot afronding - praktische handvatten voor een duurzame relatie met de patiënt of nabestaanden vanaf het eerste gesprek
- › Calamiteitenanalyse, openheid en de rol van de patiënt of nabestaanden
- › De betrokken hulpverleners ondersteunen - ervaringen met Peer Support in het UMCG

17.00

Koffie- en theepauze

17.15

Calamiteiten in juridisch perspectief

Willemien Kastelein, advocaat partner, Nysingh advocaten notarissen

- › Wanneer en wat melden? Een overzicht van relevante wetgeving en recente wijzigingen
- › Juridische positie van de patiënt en nabestaanden - streven naar een inclusief beleid
- › Wat moet er gebeuren om een veilige meldcultuur te stimuleren?
- › Aansprakelijkheid, klachten- en calamiteitenonderzoek - mogelijkheden om de processen los te koppelen

17.45

"Dit nooit meer"

Wim Schellekens, oud-hoofdinspecteur IGZ, oud-ziekenhuisbestuurder, strategisch adviseur

- › Leren van elkaars calamiteiten en de rol daarbij van de IGZ, NVZ en ziekenhuizen zelf
- › "Never again-houding" – Is een calamiteit routine geworden? Het urgentiegevoel terugbrengen in het onderzoek
- › Casuïstiek uit de praktijk

18.15

Vragen en discussie

18.45

Einde programma - u ontvangt een vlees of vega wrap om mee te nemen