

Dit congres heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidig aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

Excelleren of disfunctioneren van medisch specialisten

Naar optimaal functionerende artsen en vakgroepen

 Donderdag 11 oktober 2018

Programma

13.00

Ontvangst met koffie, thee, uitreiking congresmap

13.30

Excelleren of disfunctioneren

Opening door de dagvoorzitter,  **Rob Slappendel**, anesthesioloog, hoogleraar Veiligheid en Kwaliteit van Zorg

- > Aard en frequentie van disfunctioneren anno 2018
- > Ontstaan en (voort)bestaan van disfunctioneren – de oorzaken op een rij
- > Tijdige herkenning voordat het misgaat

14.15

De juridische weg

Michiel de Jager, advocaat partner CORP. advocaten

- > Hoor- en wederhoor – de onderzoeksplicht van MSB en RvB
- > De disfunctionerende dokter – juridische middelen van MSB en RvB
- > De rol en de werkwijze van de rechter - disfunctioneren, (ernstig) verwijtbaar handelen, vertrouwensbreuk en andere omstandigheden
- > Vragen en casuïstiek

15.15

Koffie- en theepauze

15.45

Ingrijpen bij disfunctioneren - opties en verantwoordelijkheden

? **Volkert Wreesmann**, Consultant Head and Neck Surgeon, Portsmouth Teaching Hospitals, UK

- › Patientveiligheidsproblematiek als resultante van bedrijfscultuur en organisatie
- › De rol van toezichthouders in preventie, signalering en oplossing
- › "Conspiracy of Silence" - lessen van een klokkenluidersprocedure
- › De media als breekijzer - gevolgen voor afdeling en individu
- › "The Hunt for the Messenger" - wat kunnen andere instituten leren van de casus UMC Utrecht?

16.45

Creëer een constructieve aanspreekcultuur

? **Jorg Damen**, arbeids- en organisatiepsycholoog, trainer en adviseur

Tijdens deze interactieve verdiepingssessie komen onder andere de volgende punten aan bod:

- › Op een praktische manier de drempel verlagen voor feedback
- › Praktische modellen voor emotiemanagement en beïnvloeding
- › De invloed van stress en werkdruk op de aanspreekcultuur

18.00

Diner

19.00

Quiz

19.45

Een team professionals is nog geen professioneel team

? **Marck Haerkens**, chirurg, vlieger, founder Wings of Care

- › Invloed Human Factors op presteren en falen
- › De impact van teamfunctioneren op de patiëntveiligheid
- › Een optimaal veiligheidsklimaat als basis voor excellente zorg
- › Crew Resource Management (CRM) - een haalbaar zorgteam-concept?

21.00

Afsluiting en borrel

