

Dit congres heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidig aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

# Preventief en curatief omgaan met disfunctioneren 04-11-2014

Naar optimaal functionerende artsen en maatschappen

 Dinsdag 4 november 2014

## Programma

13.15

**Ontvangst met koffie/thee en uitreiking congresmap**

13.45

**Opening door de dagvoorzitter**

 **Hans van Santen**, huisarts, hoofdredacteur Medisch Contact

14.00


**Kwaliteit en veilige zorg – niet meer vanzelfsprekend?**

 **Wim Schellekens**, strategisch adviseur, voormalig hoofdinspecteur IGZ

- > Kwaliteit en veiligheid – het gaat om de patiënt
- > Professioneel kwaliteitssysteem – de basisvoorwaarde voor kwaliteit en veiligheid
- > Afleggen van verantwoording aan de RvB door professionals – vanzelfsprekend of overbodig?
- > Rol van intern (RvT) en extern (IGZ) toezicht

14.45

**Van IFMS naar GFMS – hoe bouwen goede dokters aan een excellente maatschap?**

 **Alice Langeveld**, dermatoloog Tergooi en **Gerben Smid**, organisatieadviseur Vreelandgroep, beiden partner bij De Excellente Maatschap

- > Hoe kan 'Groeps Functioneren Medisch Specialisten' disfunctioneren voorkomen?
- > Wat zijn cruciale factoren voor een goede organisatie en samenwerking binnen de maatschap?
- > Een structurele prestatieverbetering van de maatschap – inzicht in drijfveren

15.15

**Koffie- en theepauze**

15.30

### **Een boom die valt maakt meer lawaai dan een bos dat groeit**

**?** **Marcel Daniëls**, Voorzitter Raad Kwaliteit Orde van Medisch Specialisten en cardioloog Jeroen Bosch Ziekenhuis

Presentatie visiedocument van de Orde van Medisch Specialisten en Wetenschappelijke verenigingen – “Optimaal Functioneren van Medisch Specialisten”

16.15

### **Disfunctioneren van medisch specialisten – diagnose of symptoom?**

**?** **Hilde Royen**, internist Isala Zwolle, lid Forum Visitorum en commissie optimaal functioneren van de NIV

- › Een disfunctionerende collega – wat kunt u en moet u doen?
- › Steun vanuit de organisatie is onontbeerlijk – de rol van het Stafbestuur en de Raad van Bestuur
- › Wat kan de wetenschappelijke vereniging betekenen bij disfunctioneren?

17.00

### **Koffie- en theepauze**

17.15

#### **Juridische do's en dont's bij (mogelijk) disfunctioneren 2015**

**Willemien Kastelein**, advocaat-partner Nysingh advocaten

- › Conspiracy of silence – de gevolgen van het (niet) melden van disfunctioneren
- › Rechtsmiddelen van collegae, klagers, bestuurders en aangeklaagden
- › Het Scheidsgerecht – vriend of vijand?
- › Consequenties nieuwe Model Toelatingsovereenkomst
- › Het medisch specialistisch bedrijf anno 2015 en disfunctioneren

18.00

### **Afsluiting van het middagprogramma door de dagvoorzitter met aansluitend diner**

19.00 - 20.30

### **Workshop – Disfunctioneren bespreekbaar maken**

**?** **George Smits**, GZ-psycholoog en NMI-mediator Reset Partner

Bij disfunctioneren zijn al langer tekenen dat het niet goed gaat, maar dikwijls wordt te laat ingegrepen.

Hoe gaat u bij (vermoedens van) disfunctioneren het gesprek aan met uw collega? Wat mag niet onbesproken blijven? Hoe voorkomt u dat de relatie en de samenwerking binnen de maatschap\* onnodig beschadigd raakt? In deze workshop wordt besproken hoe u methoden als het Harvard Onderhandelingsmodel en effectief emotiemanagement kunt inzetten bij het bespreekbaar maken van uw zorgen en vermoedens.

\* Overal waar 'maatschap' staat kunt u ook 'vakgroep' lezen.