

Dit congres heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidig aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

Familieparticipatie in de ouderenzorg

Samenwerken en communiceren met de familie

 Woensdag 4 juni 2014

Programma

9.00 uur

Ontvangst met koffie, thee en uitreiking congresmap

9.30 uur

Opening door de dagvoorzitter

Roelie Dijkman, specialist ouderengeneeskunde Stichting SHDH

- › Wat zijn de belangrijkste redenen voor familieparticipatie?
- › Nieuwe ontwikkelingen - het uitgangspunt van de overheid

10.00 uur

Aan de slag met de familie

Yvonne de Jong, expert familieparticipatie, Vilans

- › Welke informatie en communicatie wenst de familie?
- › Wat zijn de verschillende niveaus om te communiceren met de familie?
- › Hoe komt u tot goede afspraken over de zorg?
- › Wat is de juridische positie van familieleden?
- › Welke vooroordelen staan familieparticipatie in de weg?
- › Familieparticipatie 2.0 – hoe bereikt en betreft u familie online?

10.45 uur

Best practice - familieparticipatie in de praktijk

Joyce Ketelaar, manager Zorg & Welzijn, Omring

- › Van proces naar bewustwording – familiebeleid op organisatieniveau en in de praktijk
- › Hoe voert u familieparticipatie in in de organisatie en op de afdeling?
- › Samenspel tussen familie en zorgverlener - concrete handvatten en methodieken

11.15 uur

Koffie- en theepauze

11.30 uur

Informele zorg thuis

Esther Marskamp, manager Innovatie en Ontwikkeling, Beweging 3.0

- › Het sociale netwerk inzichtelijk – hoe versterkt u de informele zorg?
- › Werken vanuit samenredzaamheid – een nieuwe rol voor medewerkers in de thuiszorg
- › Samzo – via internet samenwerken en communiceren

12.15 uur

Als een conflict in de weg staat

Huub Buijssen, psychogerontoloog, gezondheidszorgpsycholoog en klinisch psycholoog, trainer
Buijssen Training en Educatie

- › Hoe gaat u om met kritiek en klachten van de familie?
- › Welke strategieën werken wel en welke niet? Voorbeelden uit de praktijk
- › De ene familie is de andere niet - hoe een typologie of indeling van verschillende soorten familie kan helpen om kritiek te voorkomen

13.00 uur

Lunch

TRAINING

14.00 - 16.00 uur

Aan de slag met familieparticipatie!

Marika Engel, klinisch psycholoog en psychotherapeut

Cora Pol, coach, mediator en acteur

Carriën van Ree, coach, trainer en acteur

Inleiding

Het samenspel tussen professionals, de familie en de cliënt is van essentiële waarde. Het nastreven van een evenwichtige samenwerking is soms een uitdaging vanwege communicatie die niet altijd soepel verloopt. Wat is uw rol in die wisselwerking?

Weet u de juiste afstemming te vinden tussen gezinsleden, de cliënt, uzelf en uw team? Hoe signaleert u in moeilijke situaties waar uw reactie vandaan komt? En hoe deze reactie zich verhoudt naar de familie en de cliënt? Deze bijdrage geeft u inzicht in de theorie achter herkenning en signalering van de emoties achter het gedrag van anderen en van uzelf.

14.30 uur

Van informeel contact naar partnerschap – hoe doet u dat?

Een aantal situaties uit uw praktijk wordt gespeeld vanuit meerdere perspectieven. U ziet dilemma's voor u die de acteurs op verschillende manieren spelen. Zo krijgt u het effect van diverse communicatievormen duidelijk voor ogen.

Welke vragen ziet u graag terugkomen? U kunt denken aan:

- > Een weerbarstig familiecontact – hoe pakt u dit aan?
- > Op welke manieren kunt u een beroep doen op het sociale netwerk van de cliënt?
- > Hoe gaat u om met 'oud zeer' in families zonder dat het de zorg teveel belast?
- > Welke benaderingen zijn er bij families die onrust of overlast veroorzaken?

Breng vooral tijdens het interactieve onderdeel regieaanwijzingen en casuïstiek in! Op deze wijze wordt uw praktijk direct besproken en behandeld.

16.00 uur

Einde programma