

Dit congres heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidig aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

# Familieparticipatie in de ouderenzorg 25-06-2015 25-06-2015

Samenwerken en communiceren met de familie

 Donderdag 25 juni 2015

## Programma

9.00 uur

**Ontvangst met koffie, thee en uitreiking congresmap**

9.30 uur

**Opening door de dagvoorzitter**

**Roelie Dijkman**, specialist ouderengeneeskunde Stichting SHDH

- › Wat zijn de belangrijkste redenen voor familieparticipatie?
- › Nieuwe ontwikkelingen - het uitgangspunt van de overheid

10.00 uur

**Aan de slag met de familie**

 **Yvonne de Jong**, expert familieparticipatie Vilans

- › Welke informatie en communicatie wenst de familie?
- › Wat zijn de verschillende rollen van familieleden?
- › Hoe komt u tot goede afspraken over de zorg?
- › Hoe kunt u het contact met de familie verbeteren om tot goede afspraken te komen?
- › Familieparticipatie 2.0 – hoe bereikt en betreft u familie online?

10.45 uur

**Participatie binnen de geriatrische revalidatie**

**Saskia Prins**, manager geriatrische revalidatie zorg en **Mariska de Haas**, vrijwilligers coördinator en projectleider, Vivium Zorggroep Naarderheem

- › Succesvolle participatie begint buiten de instelling en binnen de keten
- › Hoe faciliteert u de cliënt als regievoerder van mantelzorg?

- › Hoe voert u familieparticipatie in binnen de organisatie en uit op de afdeling?

**11.30 uur**

**Koffie- en theepauze**

**11.45 uur**

**Zo hoort het en zo moet het? Juridische kaders**

**Nick Suurmond**, advocaat Van Doorne NV

- › Met welk familielid bespreekt u de zorg van de bewoner? Privacywet en de WGBO
- › Wie is aansprakelijk als er wat misgaat? Dilemma's uit de praktijk
- › Integraal behandelplan opstellen in goede samenwerking met de familie

**12.30 uur**

**Lunch**

**13.30 uur**

**Als een conflict in de weg staat**

**Huub Buijssen**, psychogerontoloog, gz-psycholoog, klinisch psycholoog en trainer Buijssen Training en Educatie

- › Hoe gaat u om met kritiek en klachten van de familie?
- › Welke strategieën werken wel en welke niet? Voorbeelden uit de praktijk
- › De ene familie is de andere niet - hoe een typologie of indeling van verschillende soorten familie kan helpen om kritiek te voorkomen

---

**14.15 - 16.15**

**Verdiepings sessie**

**Aan de slag met familieparticipatie**

**Carien van Ree**, coach, trainer Zelfsprekend en **Cora Pol**, coach, trainer, ADR-mediator hArtfeelings, vormen samen theatergroep Tafereel

Het samenspel tussen professionals, de familie en de cliënt is van essentiële waarde. Het nastreven van een evenwichtige samenwerking is soms een uitdaging vanwege communicatie die niet altijd soepel verloopt. Wat is uw rol in die wisselwerking? Weet u de juiste afstemming te vinden tussen gezinsleden, de cliënt, uzelf en uw team? Hoe signaleert u tijdens moeilijke situaties waar uw reactie vandaan komt? En hoe deze reactie zich verhoudt tot de familie en de cliënt? Deze bijdrage geeft u inzicht in theorie die schuilgaat achter het succes van familieparticipatie. Goed contact met de familie ontstaat als er aandacht is voor de hechtingsgeschiedenis en de kenmerken van het familiesysteem

van de cliënt.

### **Van informeel contact naar partnerschap - hoe doet u dat?**

Een aantal situaties uit uw praktijk wordt gespeeld vanuit meerdere perspectieven. U ziet dilemma's voor u die de acteurs op verschillende manieren spelen. Zo krijgt u het effect van diverse communicatievormen duidelijk voor ogen. Breng vooral regieaanwijzingen en casuïstiek in! Op deze wijze wordt uw praktijk direct besproken en behandeld.

**16.15**

**Einde programma**