

Dit congres heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidige aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

Spreeken is zilver, zwijgen is fout

Teamklimaat en (wan)gedrag bespreekbaar maken voor verpleegkundigen en begeleiders

 Dinsdag 22 januari 2019

Programma

9:00

Ontvangst met koffie, thee en uitreiking congresmap

09:30

Opening door de dagvoorzitter

Marcel van der Pol, trainer en coach Keridwen

09:45

Samen vooruit met feedback

 **Jorg Damen**, arbeids- en organisatiepsycholoog, trainer en adviseur

- › Feedback en (werkplek)cultuur - wanneer wel of niet iets zeggen?
- › Wat is de invloed van werkdruk op feedback geven?
- › Emotiemanagement - feedback in lastige situaties

10:45

Koffie- en theepauze

11:00

"Het moet wel gezellig blijven" - weg met de ongeschreven regels

Leonie van Rijn, psycholoog, teamcoach en management coach bij Firijn. Auteur van 'Groepsdruk, in 10 stappen naar succesvol teamgedrag' en 'Ongeschreven regels'

- › Hoe groepsdynamiek een gezonde aanspreekcultuur in de weg kan staan
- › Ongeschreven regels ombuigen in teamnormen die wel werken
- › Praktische handvatten voor blijvende gedragsverandering

12.00

Maak het functioneren van uw collega bespreekbaar!

 **George Smits**, NMI-mediator, senior trainer en GZ-psycholoog, Reset Partner

- › Waarom is aanspreken op functioneren gevreesd? Is dat terecht?

- › Concreet en effectief aanspreken met gebruik van emotiemanagement
- › Standpunt versus belang – leren spreken vanuit belangen

13:00

Afsluiting van de ochtend door de dagvoorzitter met aansluitend een verzorgde lunch

14:00 - 16:00

In de middag gaan de sprekers op interactieve wijze dieper in op de materie. U kunt kiezen uit één van de twee onderstaande verdiepingssessies:

A - Zorgvuldig op de relatie en duidelijk op de inhoud!

 **George Smits**, NMI-mediator, senior trainer en GZ-psycholoog, Reset Partner

Irritaties of zelfs conflicten in het team? Teamleden die elkaar vermijden en ontlopen? Zorgt fysieke en mentale (over)belasting voor extra weerstand en irritatie? In deze sessie leert u hoe u desondanks tot heldere afspraken komt over samenwerking, (team)taken en verantwoordelijkheden. Tot slot leert u ontspannen en effectief omgaan met conflictsituaties. Er wordt gebruik gemaakt van emotiemanagement en het Harvard Onderhandelingsmodel om de samenwerking te verbeteren.

B - Zelf aan de slag - nieuwe normen omtrent feedback ontwikkelen en toepassen

Anna Prat i Bascompte, Arbeids- en Organisationspsycholoog NIP, trainer en coach Sprankel & Co

Roddelen, indirect communiceren en onduidelijke afspraken. Een onveilige sfeer binnen het team heeft een negatieve impact op de teamleden, cliënten en kwaliteit van zorg. Hoe zou uw team functioneren als alle randvoorwaarden voor constructieve feedback aanwezig zouden zijn? Hoe zorgt u ervoor dat roddelen plaatsmaakt voor effectieve directe communicatie? Leer hoe u spanningen bespreekbaar maakt, positieve feedback inzet en de bestaande normen omtrent feedback beïnvloedt.

16:00

Einde programma