

Dit congres heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidige aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

Spreeken is zilver, zwijgen is fout 25-04-2013

Teamklimaat en (wan)gedrag bespreekbaar maken voor verpleegkundigen

 Donderdag 25 april 2013

Programma

9:15

Ontvangst met koffie, thee en uitreiking congresmap

09:45

Opening door dagvoorzitter

Petrie Roodbol, hoogleraar verplegingswetenschap UMCG, hoofd Wenckebach Instituut

10:00

Aanspreken op functioneren – onderdeel professionele standaard?

Maria Hornman, trainer en adviseur, PROF Ondersteuning Zorgprofessionals

- › Het belang van openlijk bespreken van functioneren in het team
- › Waarom is het aanspreken op functioneren gevreesd? Is dat terecht?
- › Melden - kwestie van hart luchten of beroepsverantwoordelijkheid?

10:45

Veilig teamklimaat als basis voor aanspreken

Brend Seinen, senior trainer / (team)coach Passie in Bedrijf

- › Hoe leiden groepsprocessen tot het ontstaan van teamklimaten (-culturen)?
- › Waaraan herkent u verschillende teamklimaten?
- › Hoe draagt een veilig teamklimaat bij aan elkaar aanspreken?
- › Hoe ontwikkelt u een veilig teamklimaat en wat vraagt dit van de leidinggevende en de teamleden?

11:45

Koffie- en theepauze

12:00

Best practice AMC – ‘Supernurses’ aan het werk

Maaïke Heinsman, hoofdverpleegkundige van de afdeling cardio-thoracale chirurgie van het AMC

- › Opzetten van een leertraject voor de hele afdeling - hoe pakt u dat aan?
- › Samen gedragsnormen en verbeterdoelstellingen concreet maken
- › Communicatie en samenwerking in het team verbeteren - waar begint u?
- › Het lerende team – persoonlijke leerdoelen voor ieder teamlid

12:45 - 13:00

Afsluiting van de ochtend door de dagvoorzitter met aansluitend een lunch

VERDIEPINGSSESSIES

14:00 - 16:00

In de middag kunt u kiezen uit één van de vier verdiepingssessies. Op een interactieve en praktische manier wordt ingegaan op de onderwerpen uit het ochtendprogramma. Tussendoor is er koffie en thee.

Verdiepingssessie A

Irritaties en conflicten - zorgvuldig op de relatie en duidelijk op de inhoud!

George Smits, NMI-mediator, senior trainer en GZ-psycholoog, Smits & Beerends

Hoe komt u tot heldere afspraken over samenwerking, (team)taken en verantwoordelijkheden? Zijn er irritaties in het team? Zijn er teamleden die elkaar vermijden en ontlopen? Leer effectief omgaan met conflictsituaties! George Smits bespreekt effectief emotiemanagement en het Harvard Onderhandelingsmodel om de samenwerking te verbeteren. Tot slot leert u hoe u met behulp van simpele interventies voorkomt dat stressfactoren leiden tot weerstand en wangedrag.

Verdiepingssessie B

Communicatie - hoe spreekt u uw collega aan op een zuivere en respectvolle manier?

Miriam Mol, coach, mediator en psycho-sociaal therapeute

Paulien Haakma, coach en trainer, De Zaak in Beweging

Het is vaak lastig om een collega aan te spreken. 'Waar bemoei jij je mee' kan in woorden, blik of gedrag de reactie zijn. Hoe zorgt u dat de boodschap op een constructieve manier bespreekbaar wordt? Drie belangrijke houdingselementen die het gespreksklimaat beïnvloeden worden belicht. Door actieve oefeningen ondervindt u aan den lijve hoe u de reactie van de ander kunt beïnvloeden. U krijgt praktische handvatten die u direct toe kunt passen in uw eerstvolgende 'aanspreekgesprek'.

Verdiepingssessie C

Gedragverandering - hoe buigt u weerstand op een positieve manier om?

Mirjam Nagel, mediator, provocatief coach en re-integratie adviseur

Gijs van Dinther, gedragstrainer en provocatief coach

Een interactieve workshop waarin we humor inzetten voor het ombuigen van weerstand en het bewerkstelligen van gedragsverandering. Door gebruik van humor, uitdaging en empathie leert u snel tot de kern van het probleem te komen. Als deelnemer wordt u uitgenodigd aan de hand van eigen casuïstiek, de theorie direct in de praktijk toe te passen.

Verdiepingssessie C 2 (extra workshop)

Gedragverandering - hoe buigt u weerstand op een positieve manier om?

Niels Tekke, trainer, provocatief coach, begeleider bij veranderprocessen en directeur Meerkat

Een interactieve workshop waarin we humor inzetten voor het ombuigen van weerstand en het bewerkstelligen van gedragsverandering. Door gebruik van humor, uitdaging en empathie leert u snel tot de kern van het probleem te komen. Als deelnemer wordt u uitgenodigd aan de hand van eigen casuïstiek, de theorie direct in de praktijk toe te passen.

Verdiepingssessie D

Teamklimaat - samenspel in uw team creëren!

Martijn van der Meer, organisatiepsycholoog, trainer en oprichter, Meer met Teams

Ramon Hollands, trainer en oprichter Meer met Teams

Wordt (wan)gedrag in uw team adequaat besproken met elkaar? In deze verdiepingssessie krijgt u een methode aangereikt om teamklimaat, houding en gedrag in het team te bespreken en verbeteren.

Wanneer teamleden met elkaar in gesprek gaan over kwaliteiten en zwaktes van het team ontstaat er inzicht en kan het team groeien. Hoe u dat proces begeleidt ervaart u in deze workshop.

16:00

Einde programma

Gerelateerde nascholingen



Samen aan het roer 17-04-2013

Zelfsturende teams in de zorg – valkuilen en succesfactoren uit de praktijk



Woensdag 17 april 2013

