

Dit congres heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidige aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

De grens voorbij? 28-05-2015

Teamklimaat en (wan)gedrag bespreekbaar maken voor professionals binnen gemeenten

 Donderdag 28 mei 2015

Programma

09:15

Ontvangst met koffie, thee en uitreiking congresmap

09:45

Opening door de dagvoorzitter

Job Boot, onafhankelijk dagvoorzitter en journalist NOS

10:00

Signaleren en melden

Riek Vilters, voorzitter Landelijke Klachtencommissie Ongewenst Gedrag voor de Decentrale Overheid (VNG), projectleider trajecten integriteit en jurist

- › Professioneel verantwoordelijk werken – over het grijze gebied tussen (dis)functioneren en integriteit
- › Waarom zou u uw twijfels melden en welke meldmogelijkheden hebt u hiertoe?
- › De rol van vertrouwenspersoon, mediation en klachtencommissie

10:45

Als de grens overschreden lijkt – duiden en onderzoek doen

 **Irene Nijhof**, directeur Bureau Integriteit Nederlandse Gemeenten (BING) en voormalig programmamanager en onderzoeker Algemene Inlichtingen & Veiligheidsdienst (AIVD)

- › Een klacht over (seksuele) intimidatie uit de praktijk – wat gebeurt er tijdens een onderzoek?
- › Hoe verloopt de communicatie intern en extern in een dergelijk proces?
- › Wat betekent dit voor de betrokkenen?

11:30

Koffie- en theepauze

11:45

Klikken, zwartmakerij of preventief en effectief aanspreken?

 **George Smits**, mediator, senior trainer en psycholoog Reset Partner

- › Waarom is aanspreken op functioneren gevreesd? Is dat terecht?

- › Concreet en effectief aanspreken met gebruik van emotiemanagement
- › Standpunt versus belang - leren spreken vanuit belangen

12:30

Lunchpauze

13:30 - 15:30

Verdiepingssessies

In de middag kunt u kiezen uit één van de verdiepingssessies, al naar gelang uw kennisbehoefte.

Sessie A - Veilig teamklimaat als basis voor aanspreken

 **Brend Seinen**, (team)coach Passie in Bedrijf

Hoe leiden groepsprocessen tot het ontstaan van teamklimaten en -culturen? Hoe draagt een veilig teamklimaat bij aan elkaar aanspreken? Wat voor klimaat heerst er binnen uw team en hoe kunt u dit verbeteren? In deze workshop, speciaal voor leidinggevenden, leert u hoe u een 'aanspreekcultuur' binnen uw team creëert.

Sessie B - Gedragsverandering - hoe buigt u weerstand op een positieve manier om?

 **Mirjam Nagel**, mediator, provocatief coach en re-integratieadviseur Reverse

Een interactieve sessie waarbij humor wordt ingezet voor het ombuigen van weerstand en het bewerkstelligen van gedragsverandering. Door het gebruik van humor, uitdaging en empathie leert u snel tot de kern van het probleem te komen. Als deelnemer wordt u uitgedaagd om aan de hand van eigen casuïstiek direct aan de slag te gaan!

15:30 - 16:00

BORREL

Wij sluiten de dag af met een drankje waarbij u met elkaar van gedachten kunt wisselen over de dag.