

Dit congres heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidig aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

# Grensoverschrijdend gedrag

Omgaan met verbaal, fysiek en seksueel ongewenst gedrag door cliënten

 Woensdag 30 oktober 2019


## Programma

9.00

**Ontvangst met koffie, thee en uitreiking congresmap**

9.30

**Opening door de dagvoorzitter**

 **Mathilde Bos**, trainer agressiehantering, psychiatrisch verpleegkundige en docent aan de Hogeschool Utrecht

9.45

**Grensoverschrijdend gedrag**

**Antonie Boom**, casemanager en trainer rondom cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag en eigenaar van Facet trainingen

- › Waar komt grensoverschrijdend gedrag vandaan?
- › Grensoverschrijdend gedrag bekijken vanuit cliëntperspectief
- › Welke invloed heeft de omgeving op het gedrag?

10.30

**Koffie- en theepauze**

10.45

**Elkaar helpen als collega's**

**Huub Buijssen**, psychogerontoloog, gz-psycholoog, klinisch psycholoog en trainer Buijssen Training en Educatie

- › Hoe wordt ongewenst gedrag ervaren?
- › Op welke manier worden vervelende situaties verwerkt?
- › Wat zijn de do's en don'ts bij het helpen van uw collega?

11.30

### Multiculturele verschillen

**?** **Chamaira Menig**, verpleegkundige revalidatiecentrum Reade en docent verpleegkunde

- › Ervaringsverhaal over een cultureel conflict
- › Intercultureel communiceren - waar gaat het fout?
- › Hoe speelt u in op andere culturen en andere gebruiken?

12.15

### Verzorgde lunch

13.10

### Verdiepings sessie ronde 1

U kunt een keuze maken uit één van de onderstaande verdiepingssessies.

14.40

### Koffie- en theepauze

15.00

### Verdiepings sessie ronde 2

U kunt een keuze maken uit één van de onderstaande verdiepingssessies.

16.30

### Einde programma

---

#### A - Omgaan met verbale agressie

**?** **George Smits**, mediator, senior trainer en psycholoog, Reset Partner

Een cliënt schreeuwt en scheldt u uit. Wat doet u? Schreeuwt u terug, loopt u weg of roept u een collega? Tijdens deze verdiepingssessie krijgt u zicht op wat er achter het gedrag van de cliënt zit en welke interventies u kunt verrichten om de emoties te keren. Tevens leert u hoe u zelf emotioneel uit het conflict kunt blijven, zodat u uw werk goed kunt blijven uitvoeren.

#### B - Omgaan met fysieke agressie

**Bernadette van den Brekel**, drs. Sociale pedagogiek, eigenaar Van den Brekel Trainingen en trainer zelfverdediging en agressiehantering in de zorg en het onderwijs

Een klap of trap, duwen, vastgrijpen, knijpen, haren trekken, gooien met voorwerpen: soms gaat verbaal agressief gedrag over in fysieke agressie. Of soms worden medewerkers compleet verrast en krijgen een klap of trap uit het niets. Fysieke agressie van patiënten is ingrijpend omdat het direct uw gevoel van veiligheid aantast. Zorgmedewerkers voelen zich vaak machteloos in situaties met fysieke agressie en weten niet goed wat ze kunnen of mogen doen. Tijdens deze verdiepingssessie bekijken we hoe een agressie-incident verloopt en hoe u kunt ingrijpen. Ook volgens de wet. Daarnaast leert u hoe u een stevigere lichaamshouding aan kunt nemen en een klap af kunt weren.

### **C- Omgaan met seksueel ongewenst gedrag**

**?** **Mathilde Bos**, trainer agressiehantering, psychiatrisch verpleegkundige en docent aan de Hogeschool Utrecht

Seksueel ongewenst gedrag gaat vaak door totdat de bom barst. Op dat moment vraagt iedereen zich af hoe het zover heeft kunnen komen. Waarom greep niemand in? Dit komt omdat schuld, schaamte en vermijding een rol spelen bij degene die deze ongewenste aandacht ontvangt. Ook voor collega's is het niet gemakkelijk om op een goede manier tot steun te zijn. In deze verdiepingssessie staan we stil bij de definitie van seksueel ongewenst gedrag en de signalen die erop kunnen wijzen. We gaan daarbij aan de slag met een aantal oefeningen om adequaat op te leren treden bij seksueel ongewenst gedrag.