

Opvang na een zorgincident | april 26

Klachten en tuchtrecht, open communicatie en collegiale ondersteuning



Donderdag 9, 16 en 23 april 2026

Nieuwe cursus

Programma en data

De cursus 'Opvang na een zorgincident' bestaat uit drie interactieve contactdagen van 9:30 tot 16:00.

Iedere dag bevat een uitgebreide en goed verzorgde lunch en twee koffie-en theepauzes.

> **Editie voorjaar:** Donderdag 9, 16 en 23 april 2026

Per dag worden de volgende onderwerpen behandeld:

Dag 1 - Klachtenopvang en tuchtrecht

Judith Brevoord, kinderarts en coach

Wendy Sijstra, coördinerend secretaris Tuchtcollege Zwolle

- > Ervaringsverhaal van een beroepsgenoot
- > De impact van een klacht
- > Wat moet je weten wanneer er een (tucht)klacht wordt ingediend?
- > Verschillende klachtenprocedures
- > Wie wordt ingeschakeld bij een klacht?
- > Hoe ziet de procedure van het Tuchtcollege er uit?
- > Discussiëren over verscheidene casussen

Dag 2 - Opvang van de patiënt na een incident

Catherine Poorthuis, Voorzitter Stichting Openheid na Incidenten

- > Hoe ga je het gesprek aan met de patiënt?
- > Do's en don'ts tijdens het gesprek
- > Wat betekent het als je excuses maakt?

Dag 3 - Peersupport voor de hulpverlener

Kaat Vink, calamiteitenonderzoeker en trainer

Hester de Groot, NOBCO trainer en coach

- > Wat is peer support?
- > Waarom is peer support zo hard nodig in de zorg?

- › Hoe zet je ervaringskennis in op de werkvloer?
- › Introductie in het opzetten van een peersupport groep in eigen organisatie
- › Hoe benader je de betrokkene?
- › Praktische handvatten voor het voeren van een ondersteunend gesprek