

Creëer een aanspreekcultuur

Aanspreken en gedragsverbetering voor zorgprofessionals

 Driedaagse cursus | diverse startdata

Programma en data

De cursus 'Creëer een aanspreekcultuur' bestaat uit drie interactieve contactdagen van 9.30 tot 16.00 uur in Utrecht.

Tijdens de cursus krijgt u opdrachten om in uw eigen praktijk aan te werken. De volgende bijeenkomst krijgt u terugkoppeling van de docent en uw medecursisten.

- › Datareeks 1 : woensdag 9 oktober, dinsdag 19 november en dinsdag 3 december 2019

Onderstaand vindt u het programma per dag met de leervragen in hoofdlijnen.

Dag 1

Belemmerende opvattingen, vertrouwen, feedback en confrontaties

- › Kennismaken en casuïstiek inbrengen
- › Inzicht in de factoren die aanspreken zo moeilijk maken (in onze praktijk)?
- › Elkaar open aanspreken – wat wordt er van u verwacht?
- › Praktische modellen voor omgang met weerstand, emoties en lastige gesprekken
- › Concrete en effectieve voorbeelden van andere zorginstellingen
- › Oefenen met eigen casuïstiek en persoonlijke actiepunten formuleren

Dag 2

Concrete handvatten om collega's in beweging te krijgen

- › Casuïstiek bespreken – wat ging goed? Wat wil je nog verbeteren?
- › Interactieve oefeningen met onderhandelen en conflictvaardigheid - conflicthanteringsstrategie Harvard
- › Werkvormen om gedragsnormen concreet en dus bespreekbaar te maken binnen team/afdeling/maatschap
- › Het brein en gedragsverandering – wat werkt wel en wat werkt niet?
- › Opstellen van een actieplan voor uw team of afdeling

Dag 3

Evalueren en bijstellen - heeft het actieplan geleid tot een beter (leer)klimaat?

Let op: de laatste dag wordt met name toegespitst op de groep en leerdoelen naar aanleiding van dag 1 en 2

- > Uitwisselen van ervaringen met het gevolgde actieplan
- > Weerstand en beïnvloeding – verder oefenen met ingebrachte casuïstiek
- > Doen wat werkt - wat is wel en niet haalbaar binnen uw organisatie?
- > Positieve psychologie inzetten om wenselijk gedrag te versterken
- > Actieplan afmaken en vormen van tweetallen voor eventuele intervisie ná de cursus