

Deze cursus heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidig aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

# Creëer een aanspreekcultuur

Aanspreken en gedragsverbetering voor leidinggevende zorgprofessionals

 Driedaagse cursus | startdatum 9 oktober 2019

## Programma en data

De cursus " bestaat uit drie interactieve contactdagen van 9.30 tot 16.00 uur in Utrecht. Tijdens de cursus krijgt u opdrachten om in uw eigen praktijk aan te werken. De volgende bijeenkomst krijgt u terugkoppeling van de docent en uw medecursisten.

- › Datareeks H: 20 maart, 3 april en 17 april (allen woensdagen)

Onderstaand vindt u het programma per dag met de leervragen in hoofdlijnen.

### Dag 1

#### Belemmerende opvattingen, vertrouwen, feedback en confrontaties

- › Kennismaken en casuïstiek inbrengen
- › Elkaar open aanspreken – wat wordt er van u als leidinggevende verwacht?
- › Concrete en effectieve voorbeelden van andere zorginstellingen
- › Practice what you preach - oefenen met effectief aanspreken met behulp van emotieer
- › Praktische modellen voor emotiemanagement en onderhandelen
- › Verder oefenen en persoonlijke actiepunten formuleren

### Dag 2

#### Concrete handvatten om collega's in beweging te krijgen

- › Casuïstiek bespreken – wat ging goed? Wat kon beter?
- › Onderhandelen en conflictvaardigheid - conflicthanteringsstrategie Harvard
- › Gedragsnormen concreet en dus bespreekbaar maken met het team
- › Het brein en gedragsverandering – wat werkt wel en wat werkt niet?
- › Opstellen van een actieplan voor uw team of afdeling

### Dag 3

#### Evaluëren en bijstellen - heeft het actieplan geleid tot een beter (leer)klimaat?

- › Uitwisselen van ervaringen met het gevolgde actieplan
- › Weerstand en beïnvloeding - oefenen met ingebrachte casuïstiek
- › Doen wat werkt - wat is wel en niet haalbaar binnen uw organisatie?
- › Positieve psychologie inzetten om mentale weerbaarheid te vergroten
- › Actieplan afmaken en vormen van tweetallen voor eventuele intervisie ná de cursus