

# Communicatie bij onverklaarde klachten

Driedaagse cursus over effectief communiceren bij SOLK | 15 PE Punten



Startdatum dinsdag 1 november

Aangeraden door 100% van de deelnemers!

## Programma en data

De cursus 'Communicatie bij SOLK' bestaat uit drie interactieve contactdagen. De dagen vinden plaats in Utrecht van 09.30 tot 16.00 uur.

- > **Datareeks A:** woensdag 16 februari, woensdag 2 maart, woensdag 16 maart
- > **Datareeks B:** dinsdag 1 november, dinsdag 15 november, dinsdag 29 november

Onderstaand vindt u het programma per dag met leervragen in hoofdlijnen.

### Dag 1 - De behandelaar – uw eigen gedrag als uitgangspunt

- > Onze eigen gedachten, overtuigingen en gedrag onder de loep
- > Uw houding, verschil tussen uitleggen, overtuigen en inspireren
- > Hoe wint u het vertrouwen van de patiënt?
- > Van 'we kunnen het niet vinden' naar 'dit kan ik u bieden'
- > Aanknopingspunten voor een goede uitleg over het ontstaan, onderhouden en verergeren van de klachten

### Dag 2 - De patiënt – handvatten om uw patiënt in beweging te krijgen

- > Hoe krijgt u uw patiënt 'mee' in het behandelplan zonder hem te pushen?
- > Pijn als gedrag, welke kansen biedt dat u?
- > Is de patiënt gemotiveerd om te veranderen? En welke fasen doorloopt hij/zij?
- > Communicatie aanpassen op de motivatiefasen van de patiënt

### Dag 3 - Oefenen met verschillende communicatie technieken

- > Motiverende gespreksvoering; van overtuigen naar motiveren en inspireren
- > Provocatieve communicatie; 'als je een ezel vooruit wilt krijgen, trek je aan zijn staart'
- > Omgaan met emoties

