

Deze cursus heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidig aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

# Cursus | Communicatie bij onverklaarde klachten

Driedaagse cursus over effectief communiceren bij onverklaarde klachten | 15 PE Punten

 Driedaagse cursus | startdatum 26 oktober

## Programma en data

De cursus 'Communicatie bij SOLK' bestaat uit drie interactieve contactdagen. De dagen vinden plaats in Utrecht van 09.30 tot 16.00.

- > Datareeks H: donderdag 26 oktober, woensdag 8 november en donderdag 23 november

Onderstaand vindt u het programma per dag met de leervragen in hoofdlijnen.

### Dag 1

#### De behandelaar – uw eigen gedrag als uitgangspunt

- > Onze eigen gedachten, overtuigingen en gedrag onder de loep
- > Uw houding – verschil tussen uitleggen, overtuigen en inspireren
- > Hoe wint u het vertrouwen van de patiënt?
- > Van 'we kunnen het niet vinden' naar 'dit kan ik u bieden'
- > Aanknopingspunten voor een goede uitleg over het ontstaan, onderhouden en verergeren van de klachten

### Dag 2

#### De patiënt – handvatten om uw patiënt in beweging te krijgen

- > Hoe krijgt u uw patiënt 'mee' in het behandelplan zonder hem te pushen?
- > Pijn als gedrag – welke kansen biedt dat u?
- > Is de patiënt gemotiveerd om te veranderen? En welke fasen doorloopt hij/zij?
- > Communicatie aanpassen op de motivatiefasen van de patiënt

### Dag 3

#### Oefenen met verschillende communicatietechnieken

- > Motiverende gespreksvoering – van overtuigen naar motiveren en inspireren
- > Provocatieve communicatie – 'als je een ezel vooruit wilt krijgen trek je aan zijn staat'

> Omgaan met emoties