

Deze cursus heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidig aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

Cursus | Communicatie bij onverklaarde klachten

Driedaagse cursus over effectief communiceren bij onverklaarde klachten | 15 PE Punten

 Driedaagse cursus | startdatum 12 september 2017

Programma en data

De cursus 'Communicatie bij SOLK' bestaat uit drie interactieve contactdagen. De dagen vinden plaats in Utrecht van 09.30 tot 16.00.

- › Datareeks G: dinsdag 12 september, dinsdag 26 september en dinsdag 10 oktober

Onderstaand vindt u het programma per dag met de leervragen in hoofdlijnen.

Dag 1

De behandelaar – uw eigen gedrag als uitgangspunt

- › Onze eigen gedachten, overtuigingen en gedrag onder de loep
- › Uw houding – verschil tussen uitleggen, overtuigen en inspireren
- › Hoe wint u het vertrouwen van de patiënt?
- › Van 'we kunnen het niet vinden' naar 'dit kan ik u bieden'
- › Aanknopingspunten voor een goede uitleg over het ontstaan, onderhouden en verergeren van de klachten

Dag 2

De patiënt – handvatten om uw patiënt in beweging te krijgen

- › Hoe krijgt u uw patiënt 'mee' in het behandelplan zonder hem te pushen?
- › Pijn als gedrag – welke kansen biedt dat u?
- › Is de patiënt gemotiveerd om te veranderen? En welke fasen doorloopt hij/zij?
- › Communicatie aanpassen op de motivatiefasen van de patiënt

Dag 3

Oefenen met verschillende communicatietechnieken

- › Motiverende gespreksvoering – van overtuigen naar motiveren en inspireren
- › Provocatieve communicatie – 'als je een ezel vooruit wilt krijgen trek je aan zijn staart'

> Omgaan met emoties