

Deze cursus heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidig aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

Cursus | Conflictbemiddeling en mediation

Effectieve gesprekstechnieken en benaderingen bij conflictbemiddeling

 Driedaagse cursus | startdatum 9 maart 2017

Programma en data

De cursus 'Conflictbemiddeling voor leidinggevenden in de zorg' bestaat uit drie interactieve contactdagen van 9.30 tot 16.00 uur in Utrecht. Tussen cursUSDagen krijgt u opdrachten om in uw eigen praktijk mee te werken. De volgende bijeenkomst krijgt u terugkoppeling van de docent en uw medecursisten.

- › Datareeks C: donderdag 9 maart, dinsdag 21 maart en dinsdag 4 april

Onderstaand vindt u het programma per dag met de leervragen in hoofdlijnen.

Dag 1

Theoretische basis + voorkomen conflicten

- › Hoe werkt het brein bij een emotie? En hoe past u effectief emotiemanagement toe?
- › Hoe zorgt u dat u uit het conflict blijft, zonder het probleem te mijden? U leert het Harvard onderhandelingsmodel toe te passen in gesprekken.

Dag 2

Werknemers

- › Lastige gesprekken voeren met werknemers – disfunctioneren, arbeidsconflicten en re-integratie
- › Conflicten tussen werknemers effectief de-escaleren
- › Hoe neemt u weerstand weg zodat u een constructief gesprek kunt voeren?

Dag 3

Patiënten

- › Conflicten tussen zorgprofessionals en patiënten
- › Oefenen met mediation vaardigheden
- › Inbreng van overige casussen

De inhoud van de cursus wordt aangepast aan de samenstelling en wensen van de groep.

