

Deze cursus heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidig aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

Cursus | Intercollegiale zorg- en professionaliteitsverbetering

Vijfdaagse cursus



Meerdere edities - startdatum 26 januari, 6 april of 15 september 2016

Programma en data

De cursus 'Intercollegiale zorg- en professionaliteitsverbetering' bestaat uit vijf interactieve contactdagen van 09.00 tot 16.30 uur in Utrecht. Tijdens de cursus krijgt u opdrachten om in uw eigen praktijk aan te werken. De volgende bijeenkomst krijgt u terugkoppeling van Miranda Vanbrabant en uw medecursisten.

- › Datareeks A: dinsdag 26 januari, donderdag 4 februari, donderdag 10 maart, dinsdag 22 maart en dinsdag 5 april 2016
- › Datareeks B: woensdag 6 april, vrijdag 15 april, vrijdag 13 mei, woensdag 1 juni, dinsdag 21 juni
- › Datareeks C: donderdag 15 september, donderdag 29 september, woensdag 12 oktober, donderdag 3 november en dinsdag 15 november

Onderstaand vindt u het programma per dag met de leervragen in hoofdlijnen.

Dag 1

Basiskennis intercollegiaal leren en verbeteren + onderzoek persoonlijke normen en waarden

- › Verbetering 'van buitenaf' versus continue intercollegiale zorg- en professionaliteitsverbetering
- › Welke belemmerende persoonlijke normen en waarden bezit u zelf?
- › Situationeel leiderschap - sturen versus ondersteunen
- › Leiderschap en de ijsberg van McClelland - sturen op kennis, vaardigheden, zelfbeeld, normen & waarden, eigenschappen en motieven
- › Wat zijn de belangrijkste factoren voor blijvende gedragsverandering
- › Voorwaarden voor continu leren op de werkvloer
- › Hoe gaat u om met eigenaarschap van een probleem?

Dag 2

Emotieel en emotiemanagement - afweermechanisme en weerstandgedrag

- › Wat houdt de onderstroom en bovenstroom in? En hoe differentieert u daarop?
- › Wat zijn de verschillen in reactie wanneer u reageert vanuit een emotie, de ratio of vanuit beide?
- › Verschillende modellen die u kunt inzetten om het gewenste resultaat te bereiken

- › Welke afweermechanisme gebruikt u zelf? En welke afweermechanismen kan uw collega gebruiken?

Dag 3

Conflictbemiddeling, feedback geven en ontvangen – oefenen met (dis)functioneren verbeteren

- › Wat zijn de vuistregels van feedback geven?
- › Wat is het verschil tussen feedback geven en een grens stellen?
- › Feedback geven op gedrag en denkpatronen en het effect daarvan op de resultaten
- › Oefenen met de GROW-methode?

Dag 4

Handvatten voor effectief intercollegiaal consult en overleg

- › Oefenen met de oplossingsgerichte methode
- › Oefenen met de counselingmethode
- › Oefenen met de laddermethode
- › Voor- en nadelen van de diverse methodes

Dag 5

Persoonlijke effectiviteit en communicatiestijl en het effect hiervan

- › Wat is uw persoonlijke communicatie- en leerstijl?
- › Welk effect heeft uw benadering op collega's die u begeleid?
- › Verfijnen van adviesvaardigheden