


# Kwaliteitsverpleegkundige in de Gehandicaptenzorg

Kwaliteitsbevordering in de gehandicaptenzorg

---

 Driedaagse cursus | Diverse startdata

## Programma en data

De cursus 'Kwaliteitsverpleegkundige in de gehandicaptenzorg' bestaat uit drie interactieve contactdagen van 9.30 tot 16.00 uur.

- › Editie najaar (2024): dinsdagen 5, 12 en 19 november 2024
- › Editie voorjaar (2025): donderdagen 20 maart, 3 en 17 april 2025
- › Editie voorjaar (2025): dinsdagen 11, 25 november en 9 december 2025

Tijdens alle dagen is er naast de theorie veel ruimte voor de praktijk.

### Dag 1 en Dag 2 (ochtend) - Kwaliteit in de gehandicaptenzorg

**Marie-Josée Smits**, opgeleid als verpleegkundige (np), adviseur, coach en onderzoeker vanuit haar bureau Zorgessentie, extern adviseur bij onderzoek naar calamiteiten in de zorg en lid van de visitatiecommissie van Topcare (Editie voorjaar)

**Ria van Haren**, opgeleid als verpleegkundige (np), nu voornamelijk werkzaam als trainer en lead auditor ISO/HKZ vanuit haar bureau Isfet (Editie najaar)

- › Wat is de rol van de kwaliteitsverpleegkundige?
- › Wat is de betekenis van kwaliteit; hoe maak ik kwaliteit inzichtelijk en hoe werk ik aan kwaliteit?
- › Wat is kwaliteit gezien vanuit het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028?
- › Inzichtelijk maken van kwaliteit met interne/externe audits
- › Werken aan kwaliteit door het herkennen en signaleren van complicaties, incidenten en calamiteiten
- › Methodisch analyseren van incidenten en calamiteiten
- › Optimaal leren van incidenten en calamiteiten
- › De rol van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd; hoe wordt er getoetst en wanneer wordt er gemeld?
- › Werken met de 'PDCA-cyclus-plus', waaronder (wetenschappelijke) kennis en innovaties vinden en benutten
- › Opzetten van een praktijkonderzoek
- › Borgen van uitkomsten van praktijkonderzoek in de praktijk van alledag

### Dag 2 (middag) en Dag 3 - Leiderschap, coachings- en samenwerkingsvaardigheden in de gehandicaptenzorg

**Jorg Damen**, arbeids- en organisatiepsycholoog en trainer

- > Kwaliteiten van uzelf en collega's - Hoe benut u de voordelen en voorkomt u de nadelen in uw rol als (kwaliteits)verpleegkundige? Zowel voor uzelf als in de dynamiek met collega's
- > Hoe zorgt u ervoor dat ook uw collega's zich verantwoordelijk gaan voelen voor de implementatie van het nieuwe kwaliteitskompas en zij ook gaan werken volgens dit kompas
- > Hoe zorgt u ervoor dat zij het zèlf gaan doen?
- > Weerstand – hoe krijgt u met minder discussie uw collega's mee in beweging?
- > Het verschil tussen feedback en grenzen
- > Op tijd herkennen en aangeven van eigen grenzen naar cliënten en de omgeving, en het coachen van collega's daarop.
- > Lastige gesprekken – Hoe gaat u om met emoties en zorgt u ervoor dat zowel de ander als uzelf gehoord wordt.