

Deze cursus heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidig aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

(Kwaliteits)verpleegkundige in de wijk

Kwaliteitsbevordering in de wijkzorg

 Driedaagse cursus | Dinsdag 14, donderdag 23 en donderdag 30 november 2023

Programma en data

De cursus 'Kwaliteitsverpleegkundige in de wijk' bestaat uit drie interactieve contactdagen van 9.30 tot 16.00 uur.

Data: 14, 23 en 30 november 2023

Dag 1 (hele dag) en dag 2 (ochtend) - Kwaliteit in de wijk

Marie-Josée Smits, opgeleid als verpleegkundige (np), adviseur, coach en onderzoeker vanuit haar bureau Zorgessentie, extern adviseur bij onderzoek naar calamiteiten in de zorg en lid van de visitatiecommissie van Topcare

In drie dagdelen bespreekt zij met u een aantal kwaliteitsonderwerpen. Zij rijkt kennis aan en geeft praktische voorbeelden en tools om die kennis in de praktijk toe te passen voor kwaliteitsverbetering. De onderwerpen waarover u met elkaar in gesprek gaat zijn:

- › De rol van een kwaliteitsbevorderaar in de wijk en wat nodig is om die rol te vervullen (kennis, vaardigheden, positie, samenwerking, etc).
- › De betekenis van 'kwaliteit' in de wijkzorg en wat het nieuwe Kwaliteitskompas daarover zegt in relatie tot het huidige Kwaliteitskader wijkverpleging.
- › Methoden voor het inzichtelijk maken van kwaliteit (meetbare en merkbare kwaliteit). Bijvoorbeeld met exitgesprekken, kwaliteitsmetingen, MIC-meldingen, calamiteitenrapportages, (waarderende) audits.
- › Het analyseren van uitkomsten van kwaliteitsverzameling.
- › Methodisch werken aan kwaliteit met behulp van de PDCA-plus cyclus mét aandacht voor weerstand, draagvlak, het benutten van reeds beschikbare kennis en innovaties én waarbij borgen het vertrekt punt is.
- › De betekenis van de Wet zorg en dwang voor de thuiszorg. Wat moet je weten, kunnen en doen als wijk- of kwaliteitsverpleegkundige in de thuiszorg? Ken je bijvoorbeeld de hoofdlijnen van de Wzd, wat geregeld moet zijn in de organisatie, wat de rol is van de zorgverantwoordelijke en wat je van andere professionals (huisarts) mag verwachten?
- › Signaleren van ethische dilemma's bij het aan de slag gaan met het nieuwe Kwaliteitskompas en met de Wzd en hoe je die kunt bespreken.

- › Herkennen van grenzen aan zorg bij jezelf en (formele en informele) collega's.

Dag 2 (middag) en dag 3 (hele dag) - coachings- en samenwerkingsvaardigheden

Jorg Damen, arbeids- en organisatiepsycholoog, trainer en adviseur

In deze drie dagdelen ligt de focus op persoonlijke ontwikkeling en het aanleren van coach- en samenwerkingsvaardigheden:

- › Kwaliteiten van uzelf en collega's - Hoe benut u de voordelen en voorkomt u de nadelen in uw rol als (kwaliteits)verpleegkundige? Zowel voor uzelf als in de dynamiek met collega's.
- › Hoe zorgt u ervoor dat ook uw collega's zich verantwoordelijk gaan voelen voor de implementatie van het nieuwe kwaliteitskompas en zij ook gaan werken volgens dit kompas? Hoe zorgt u ervoor dat zij het zèlf gaan doen?
- › Weerstand – hoe krijgt u met minder discussie uw collega's mee in beweging?
- › Het verschil tussen feedback en grenzen - Op tijd herkennen en aangeven van eigen grenzen naar cliënten en de omgeving, en het coachen van collega's daarop.
- › Lastige gesprekken – Hoe gaat u om met emoties en zorgt u ervoor dat zowel de ander als uzelf gehoord wordt.