

# Kwaliteitsverpleegkundige

Kwaliteitsbevordering in de ouderenzorg

 Driedaagse cursus | diverse startdata

15 PE-punten!

## Programma en data

De cursus 'Kwaliteitsverpleegkundige' bestaat uit drie interactieve contactdagen van 9.30 tot 16.00 uur.

### Data:

- › **Datareeks L:** donderdag 16 februari, donderdag 9 maart en donderdag 16 maart 2023
- › **Datareeks M:** dinsdag 26 september, dinsdag 3 oktober en dinsdag 10 oktober 2023
- › **Datareeks N:** woensdag 22 november, woensdag 29 november en woensdag 6 december 2023

Tijdens alle dagen is er naast de theorie veel ruimte voor de praktijk.

### Dag 1 - Kwaliteit in het verpleeghuis

**Marie-Josée Smits**, opgeleid als verpleegkundige (np), adviseur, coach en onderzoeker vanuit haar bureau Zorgessentie, extern adviseur bij onderzoek naar calamiteiten in de zorg en lid van de visitatiecommissie van Topcare

### Ochtend:

- › Introductie: wat is kwaliteit in een verpleeghuis?
- › Functieprofiel: hoe ziet de werkdag van een kwaliteitsverpleegkundige eruit en wat is uw professionele identiteit?
- › Kwaliteitskader verpleeghuiszorg: welke kwaliteitsindicatoren kunt u meten in de praktijk en wat zeggen deze uitkomsten?
- › Interne/externe audits

### Middag:

- › Herkennen en signaleren van complicaties, incidenten en calamiteiten
- › Methodisch analyseren van incidenten en calamiteiten
- › Optimaal leren van calamiteiten door daarover een gesprek te voeren met betrokkenen aan de hand van een methode ontwikkeld door Marie Josee Smits

- › De rol van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd; hoe wordt er getoetst en wanneer wordt er gemeld?

## **Dag 2 - Onderzoek en persoonlijk leiderschap in het verpleeghuis**

Ochtend: **Marie-Josée Smits**, opgeleid als verpleegkundige (np), adviseur, coach en onderzoeker vanuit haar bureau Zorgessentie, extern adviseur bij onderzoek naar calamiteiten in de zorg en lid van de visitatiecommissie van Topcare

- › Werken met de 'PDCA-cyclus-plus', waaronder (wetenschappelijke) kennis en innovaties vinden en benutten
- › Opzetten van een praktijkonderzoek
- › Borgen van uitkomsten van praktijkonderzoek in de praktijk van alledag

Middag: **Jorg Damen**, arbeids- en organisatiepsycholoog en trainer

- › Authenticiteit: welke persoonlijke waarden kan ik inzetten om mijn doelstellingen te bereiken?
- › Wat is mijn drijfveer en hoe kan ik deze optimaal inzetten voor het hele team?
- › Wat zijn mijn kwaliteiten en hoe kan ik dit omzetten naar (persoonlijk) leiderschap?
- › Stressregulatie: hoe herken ik stress en welke invloed heeft dit op mijn communicatie, werkwijze en samenwerking

## **Dag 3 - Coachingsvaardigheden in het verpleeghuis**

**Miranda Vanbrabant**, docent, coach, trainer Reset Partner

Ochtend:

- › Coachingsvaardigheden naar het individu (cliënt of collega)
- › Balanceren tussen de cliënt stimuleren en ondersteunen (eigen regie stimuleren/zorg op maat)
- › Coachen op waarden: hoe kan ik goede zorg leveren en hoe verhoudt dat zich tot mijn eigen morele waarden en de waarden van de organisatie?

Middag:

- › Kwaliteit in verpleeghuis door intercollegiaal coachen
- › Feedback geven aan mede verzorgers