

Kwaliteitsverpleegkundige

Kwaliteitsbevordering in de ouderenzorg

 Driedaagse cursus | diverse startdata

15 PE-punten!

Programma en data

De cursus 'Kwaliteitsverpleegkundige' bestaat uit drie interactieve contactdagen van 9.30 tot 16.00 uur.

Data:

- › **Datareeks G:** woensdag 1 december, woensdag 8 december en dinsdag 14 december (LET OP: locatie La Vie - Utrecht)
- › **Datareeks H:** vrijdag 28 januari, vrijdag 4 februari en vrijdag 18 februari
- › **Datareeks I:** woensdag 8 juni, woensdag 22 juni en dinsdag 28 juni 2022
- › **Datareeks J:** donderdag 6 oktober, donderdag 13 oktober en donderdag 3 november 2022
- › **Datareeks K:** dinsdag 29 november, dinsdag 6 december en dinsdag 13 december 2022

Tijdens alle dagen is er naast de theorie veel ruimte voor de praktijk.

Dag 1 - Kwaliteit in het verpleeghuis

Marie-Josée Smits, opgeleid als verpleegkundige (np), adviseur, coach en onderzoeker vanuit haar bureau Zorgessentie, extern adviseur bij onderzoek naar calamiteiten in de zorg en lid van de visitatiecommissie van Topcare

Ochtend:

- › Introductie: wat is kwaliteit in een verpleeghuis?
- › Functieprofiel: hoe ziet de werkdag van een kwaliteitsverpleegkundige eruit en wat is uw professionele identiteit?
- › Kwaliteitskader verpleeghuiszorg: welke kwaliteitsindicatoren kunt u meten in de praktijk en wat zeggen deze uitkomsten?
- › Interne/externe audits

Middag:

- › Herkennen en signaleren van complicaties, incidenten en calamiteiten

- › Methodisch analyseren van incidenten en calamiteiten
- › Optimaal leren van calamiteiten door daarover een gesprek te voeren met betrokkenen aan de hand van een methode ontwikkeld door Marie Josee Smits
- › De rol van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd; hoe wordt er getoetst en wanneer wordt er gemeld?

Dag 2 - Onderzoek en persoonlijk leiderschap in het verpleeghuis

Ochtend: **Marie-Josee Smits**, opgeleid als verpleegkundige (np), adviseur, coach en onderzoeker vanuit haar bureau Zorgessentie, extern adviseur bij onderzoek naar calamiteiten in de zorg en lid van de visitatiecommissie van Topcare

- › Werken met de 'PDCA-cyclus-plus', waaronder (wetenschappelijke) kennis en innovaties vinden en benutten
- › Opzetten van een praktijkonderzoek
- › Borgen van uitkomsten van praktijkonderzoek in de praktijk van alledag

Middag: **Jorg Damen**, arbeids- en organisatiepsycholoog, trainer en adviseur

- › Authenticiteit: welke persoonlijke waarden kan ik inzetten om mijn doelstellingen te bereiken?
- › Wat is mijn drijfveer en hoe kan ik deze optimaal inzetten voor het hele team?
- › Wat zijn mijn kwaliteiten en hoe kan ik dit omzetten naar (persoonlijk) leiderschap?
- › Stressregulatie: hoe herken ik stress en welke invloed heeft dit op mijn communicatie, werkwijze en samenwerking

Dag 3 - Coachingsvaardigheden in het verpleeghuis

Miranda Vanbrabant, docent, coach, trainer Reset Partner

Ochtend:

- › Coachingsvaardigheden naar het individu (cliënt of collega)
- › Balanceren tussen de cliënt stimuleren en ondersteunen (eigen regie stimuleren/zorg op maat)
- › Coachen op waarden: hoe kan ik goede zorg leveren en hoe verhoudt dat zich tot mijn eigen morele waarden en de waarden van de organisatie?

Middag:

- › Kwaliteit in verpleeghuis door intercollegiaal coachen
- › Feedback geven aan mede verzorgers

