

Moeilijke mensen bestaan niet

Een driedaagse cursus over menselijke interactie voor zorgprofessionals

 Driedaagse cursus | updatedag mogelijk

Programma en data

De cursus 'Moeilijke mensen bestaan niet' wordt op de volgende data aangeboden:

- > vrijdag 16, 23 & 30 januari 2026
- > **Updatedag:** vrijdag 6 maart 2026 (toegankelijk voor oud-deelnemers van alle edities)
- > vrijdag 6, 13 en 20 november 2026

De cursus bestaat uit drie interactieve lesdagen van 9:30 tot 16:30 uur. De dagprogramma's zien er als volgt uit.

Dag 1 - Ik (wie ben ik?)

Sessie betrekkningsniveau

- > Start en kennismaken met elkaar
- > Wat zegt een eerste indruk?
- > Contact maken

Sessie Polariteiten/ Kernkwaliteiten

- > Oefening 'hoe denk je over...?'
- > Theorie zelfkennis en begrijpen van interacties

Sessie Transactionele Analyse (TA)

- > Basistheorie TA
- > TA in de praktijk

Dag 2 - De ander (hoe leer je de ander kennen?)

Sessie luisteren

- > Oefening 'hoe wordt er geluisterd?'
- > Theorie communicatieniveau's

Sessie volgen en leiden

- > Oefening 'postiebepaling'
- > Theorie Roos van Leary

Sessie driehoek van actie

- > Bespreking enquête strokemythes
- > Casuïstiek
- > Theorie driehoek van actie

Dag 3 - De interactie (hoe gaan we met elkaar om?)

Sessie elkaar leren kennen

- > Oefening verdieping
- > Theorie Joharivenster

Sessie beïnvloeding en overtuigen

- > Oefening 'overtuigen'
- > Theorie beïnvloedmodellen

Sessie groepsdynamica

- > Flokoefening
- > Theorie groepsdynamica