

# Een veilige werksfeer creëren

Herstel de teamdynamiek en verhoog de werkeffectiviteit

---

 Meerdaagse cursus - diverse startdata

## Programma en data

De cursus bestaat uit drie interactieve contactdagen van 9.30 tot 16.00 uur in Utrecht onder leiding van **Jorg Damen**. Iedere dag heeft twee korte koffiepauzes van 15 minuten en één lunchpauze van 12.30 tot 13.30 uur. Iedere contactdag heeft minimaal 5 onderwijsuren.

- > **Datareeks C:** 12, 19 & 26 mei (allen maandagen)
- > **Datareeks D:** 3, 10 & 17 oktober (allen vrijdagen)

Tijdens drie leerzame, interactieve studiedagen krijg je theoretische en praktische inzichten in groepsdynamiek en de bevordering hiervan. Tussen de studiedagen door ga je aan de slag met concrete en praktische opdrachten binnen jouw team, afdeling of organisatie.

We zullen de voortgang van eigen casuïstiek in de bijeenkomsten bespreken en concrete plannen maken voor jouw praktijk. Gezamenlijk brengen we de theorie in de praktijk, en sturen bij waar nodig.

### Dag 1 - Inzicht in het startpunt, belemmerende patronen en de dynamiek

- > Verschillende modellen en invalshoeken om te kijken naar een verstoorde dynamiek
- > In welke fase zitten we met ons team of organisatie – welke aanpak hoort daarbij?
- > Weerstand – wat kunnen we ervan leren en hoe krijg je het bespreekbaar?
- > Emoties managen – hoe je gespannen gesprekken goed begeleid
- > Thuisopdracht: Wat ga ik communiceren aan het team en hoe krijg ik ze mee?

### Dag 2 - Practice what you preach; wat doe ik om te komen tot een aanspreekcultuur?

- > Opfrissen emotiemanagement en wegnemen van weerstand
- > Jouw rol als leidinggevende – veelvoorkomende valkuilen en wat je juist wél moet doen
- > Wanneer stop je met het geven van feedback en begin je met het stellen van een grens?
- > Oefenen met feedback en grenzen a.d.h.v. eigen casuïstiek
- > Thuisopdracht: laagdrempelig met je team praten over gedrag

### Dag 3 - Hoe zorg je dat het team zélf verantwoordelijkheid neemt voor de dynamiek?

- > De balans opmaken – wat is er al verbeterd en wat moet er nog gebeuren?
- > Hoe maak je gedragsnormen concreet rondom roddelen, klagen en ander lastig gedrag?

- > Hoe zorg je dat je team afspraken maakt waarbij iedereen zich betrokken voelt?
- > Je team leren om rekening te houden met elkaars conflictstijlen
- > Persoonlijk actieplan: hoe blijf je jullie samenwerking ontwikkelen en evalueren?

Meld je [hier](#) aan voor de cursus in het voorjaar of najaar!