



Laaggeletterdheid

Herkennen en zorg op maat bieden

9.15 Ontvangst met koffie, thee en uitreiking congresmap

9.45 Opening door dagvoorzitter **Hans Christiaanse**, *programmabureau Alles is gezondheid*

- Laaggeletterdheid - waar hebben we het over?

10.00 **Laaggeletterden en gezondheidsproblemen**

Maurice de Greef, *gastprofessor leereffecten laagopgeleiden en laaggeletterden aan de Vrije Universiteit Brussel*

- Wat zijn de kenmerken van laaggeletterdheid?
- Problematiek bij laaggeletterdheid
- Welke impact heeft het op de gezondheidszorg? En welke winst valt hierin nog te behalen?

10.45 Koffie- en theepauze

11.00 **Laaggeletterdheid in de zorg: (ook) een medisch probleem**

José Keetelaar, *projectleider laaggeletterdheid en gezondheidsvaardigheden GGD Gelderland-Zuid*

- Welke signalerende functie heeft u als zorgaanbieder?
- Hoe brengt u het probleem van laaggeletterdheid in kaart?
- Laaggeletterdheid zichtbaar maken binnen uw organisatie - hoe doet u dat?

11.45 **'Onze ervaringen met de zorg'**

Jos Niels en **Liesbeth de Wit**, *taalambassadeurs ABC*

12.15 Ruimte voor vragen en discussie onder leiding van de dagvoorzitter

12.30 Lunch

13.30 **Communiceren valt te leren**

Coryke van Vulpen, *adviseur Pharos en coördinator van de Alliantie Gezondheidsvaardigheden*

- Wat zijn (beperkte) gezondheidsvaardigheden?
- Welke stappen kunt u (of uw organisatie) zetten om uw communicatie te vereenvoudigen?
- Praktische voorbeelden van eenvoudige brieven en voorlichtingsmateriaal

14.15 **Aandacht voor laaggeletterdheid bij financiële problemen**

Marleen van Zijl, *projectleider vrijwillige inzet, senior sociaal raadvrouw U Centraal*

- In welke relatie staan financiële en administratieve problemen tot laaggeletterdheid?
- Op welke manieren bieden welzijnsorganisaties ondersteuning?
- 'Voor 't zelfde geld' doet u het zo - een praktijkvoorbeeld uit Utrecht

15.00 Koffie- en theepauze

15.15 **Handelingsverlegenheid bij laaggeletterdheid**

Rita van Dijk, *onderzoeker en adviseur bij Wending, bureau voor cultuur en gedragsverandering*

- De signalerende functie van wijkteams
- Waar komt handelingsverlegenheid vandaan en hoe kunt u het herkennen?
- Praktische handvatten voor het aanpakken van handelingsverlegenheid

16.00 Afsluiting door de dagvoorzitter