

Professioneel omgaan met (tucht)klachten

Artseneditie

Data

Dinsdag 19 juni 2018

Locatie

Congrescentrum In de Driehoek, Utrecht

Prijs

Dagprogramma
13.00 - 18.00 uur € 325,-*

Accreditatie aangevraagd (4 PE punten)

- Medisch specialisten
- Psychiaters
- Huisartsen
- Bedrijfs- en verzekeringsartsen
- Specialisten ouderengeneeskunde
- Artsen Verstandelijk Gehandicapten



Programma en inschrijven

www.medilex.nl/tuchtklachten

Medilex organiseert jaarlijks 60 tot 70 onafhankelijke congressen voor professionals in de zorg zonder enige vorm van sponsoring of subsidie

Meer informatie?

Olaf Laurs,
congresmanager
o.laurs@medilex.nl
030-6933887



*Het genoemde bedrag is exclusief BTW en exclusief korting.
Het bedrag dient te worden overgemaakt na ontvangst van de factuur.

www.medilex.nl/tuchtklachten

Neem een optie voor 2 weken of reserveer direct een plaats.



De volgende meerdaagse cursussen zijn ook interessant voor u:



Creëer een aanspreekcultuur

17 PE punten

www.medilex.nl/aanspreekcultuur



Gezondheidsrecht voor zorgprofessionals

15 PE punten

www.medilex.nl/gezondheidsrecht

Blijf op de hoogte!



Facebook: Medilex



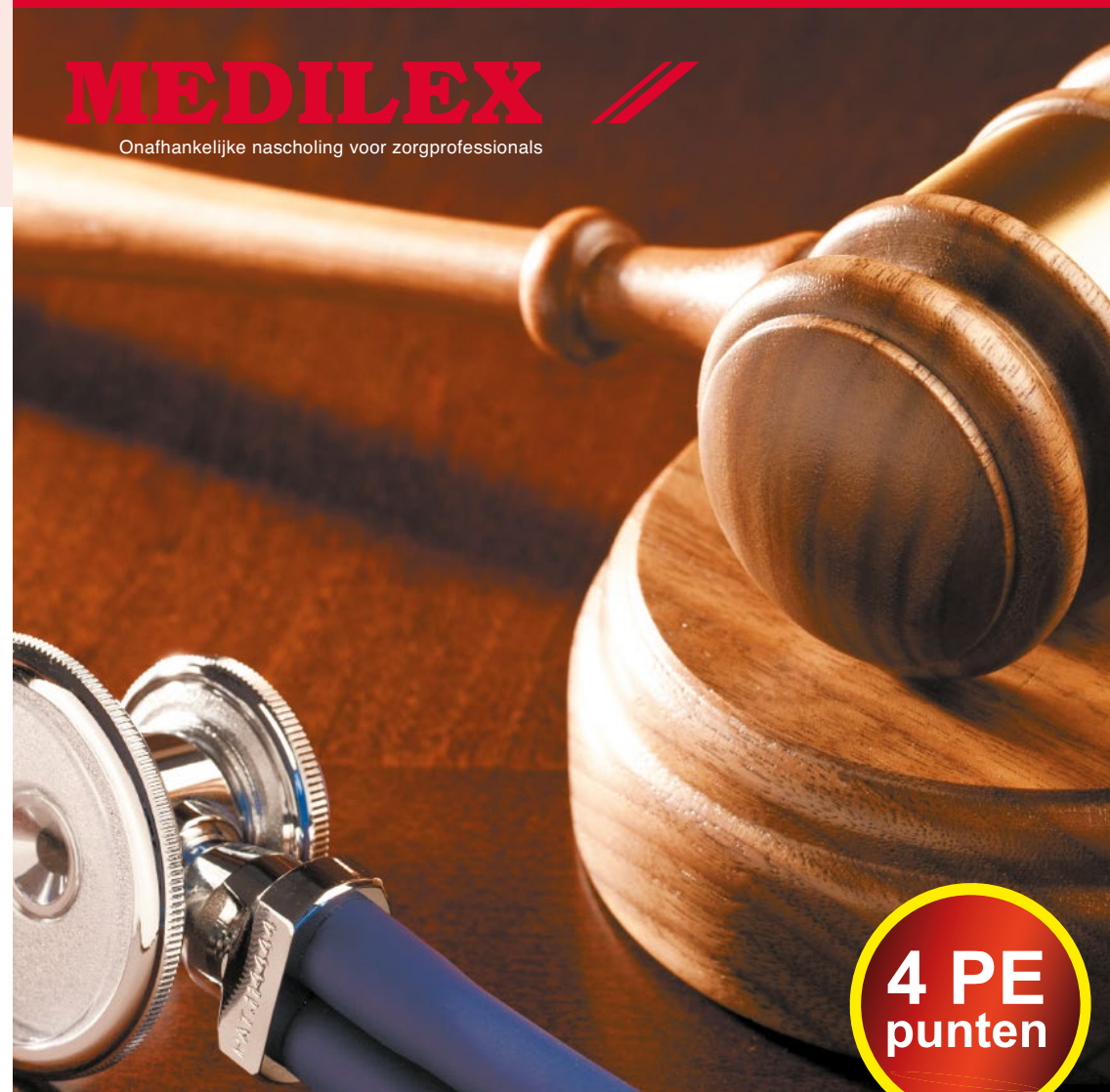
Twitter: @medilex



LinkedIn: Medilex

MEDILEX

Onafhankelijke nascholing voor zorgprofessionals



**4 PE
punten**

Professioneel omgaan met (tucht)klachten

Artseneditie

Dinsdag 19 juni 2018

www.medilex.nl/tuchtklachten

Professioneel omgaan met (tucht)klachten

Artseneditie

13.00 Ontvangst met koffie en thee en uitreiking congresmap

13.30 Opening door dagvoorzitter **Sjef Gevers**, emeritus hoogleraar gezondheidsrecht UvA

13.45 **De nieuwe Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg in de praktijk**

Florien van Woerden, juridisch adviseur VvAA Juridisch Advies en Rechtsbijstand

- Klachtbehandeling en kwaliteitsbewaking onder de Wkkgz - de belangrijkste aandachtspunten voor de dokter
- Wat te doen bij incidenten en calamiteiten
- Toezicht door de Inspectie voor de Gezondheidszorg - uw rechten en plichten in beeld

14.30 **Mijn ervaringen met een tuchtzaak**

Rombout Kruse, vaatchirurg, Isala

- Wat is er gebeurd en welke emoties brengt dat te weeg?
- Waar gaat het de cliënt om en hoe kom je daar zo snel mogelijk uit?
- De houding van collegae en management tijdens het proces
- De rol van externe experts tijdens het proces
- De impact van een tuchtklacht op mijn dagelijkse praktijk

15.00 Koffie- en theepauze

15.30 **De tuchtprocedure in beeld**

Henriette van der Poel-Berkovits, secretaris Regionaal Tuchtcollege Zwolle

Oswald Nunes, advocaat KBS Advocaten

- De werkwijze van de tuchtcolleges en de tuchtprocedure uiteengezet
- Waaraan toetst het tuchtcollege uw handelen?
- De rol van de advocaat in de tuchtprocedure
- Tips voor een succesvolle afloop
- Bespreking veelvoorkomende tuchtrechtelijke casuïstiek



16.45 **Nazorg voor de dokter bij incidenten en calamiteiten - Peer Support**

Joost Hoekstra, oud-hoogleraar inwendige geneeskunde AMC, oud-opleider interne geneeskunde, lid centraal tuchtcollege Den Haag

- Wat mag er van opleider/maatschapslid verwacht worden?
- Wat houdt Peer Support in?
- Hoe organiseert u een regelmatige en gestructureerde bespreking van fouten?
- Ervaringen met Peer Support en bespreking van fouten in het AMC

17.15 **Vragen en discussie onder leiding van de dagvoorzitter en met medewerking van de sprekers**

U wordt van harte uitgenodigd om voorafgaand uw eigen (al dan niet anonieme) casus en vragen op te sturen naar o.laurs@medilex.nl

18.00 Afsluiting door de dagvoorzitter, aansluitend een hapje en drankje voor onderweg

Schrijf u nu in!

MEDILEX

Onafhankelijke nascholing voor zorgprofessionals