

Samenwerken met mantelzorgers van mensen met dementie

Praktische handvatten voor beroepsmatige ondersteuning

9.00 Ontvangst met koffie, thee en uitreiking congressmap

9.30 Opening door dagvoorzitter **Roelie Dijkman**, *specialist ouderengeneeskunde Stichting SHDH*

- Wat kunt u van de dag verwachten?
- In gesprek met Ontmoetingscentra 3.0 - interventies voor mensen met dementie en hun mantelzorgers
- Hoe heeft Ontmoetingscentra 3.0 voor haar naamsbekendheid gezorgd?
- Ketensamenwerking - wat is de aanpak van Ontmoetingscentra 3.0?

10.00 **Wie zijn de mantelzorgers van mensen met dementie?**

Yvonne de Jong, *expert familieparticipatie Vilans*

- Hoe brengt u het sociale netwerk van uw cliënt in kaart?
- Welke vier rollen van mantelzorgers zijn er?
- Hoe komt u tot goede afspraken over de zorg?
- Hoe zet u digitale middelen in voor effectieve communicatie?
- Hoe herkent u overbelasting en wanneer handelt u?

11.00 Koffie- en theepauze

11.15 **Moeilijke onderwerpen en lastige ervaringen bespreken**

Saskia Danen, *adviseur Dementelcoach en belangenbehartiger Alzheimer Nederland*

Betty van de Weerd, *coach Dementelcoach*

Een telefonisch coachingsgesprek uitgewerkt:

- Waar heeft de mantelzorger van naasten met dementie mee te maken?
- Welke informatie en begeleiding heeft de mantelzorger van de professional nodig?
- Hoe handelt u bij een 'niet pluis'-gevoel?
- Tips en ideeën om gesprekstechnieken bij mantelzorgers in te zetten

11.45 **Het juridische samenspel tussen de mantelzorger en u**

Robert Helle, *specialist ouderengeneeskunde en jurist Helle - juridisch en medisch advies*

- Met welke mantelzorger bespreekt u de zorg? Uw geheimhoudingsplicht en WGBO
- Wat is de rechtspositie van de mantelzorger? Waar begint de verantwoordelijkheid? En waar houdt de verantwoordelijkheid op?
- Welke (technische) handelingen mag een mantelzorger verrichten in de zorg?
- Casuïstiek - dilemma's vanuit juridisch perspectief bekeken en besproken

Breng uw vragen en casuïstiek op voorhand in via info@medilex.nl

12.30 Lunchpauze



13.30 **Omgaan met kritiek van de mantelzorger**

Huib Buijssen, *psychogerontoloog, gz-psycholoog, klinisch psycholoog en trainer Buijssen Training en Educatie*

- Wat doet u als u in strijd raakt met de mantelzorger?
- Welke strategieën werken wel en welke niet? Uitleg aan de hand van praktijkvoorbeelden
- Hoe kunt u aanvaringen voorkomen?

14.30 Koffie- en theepauze

14.45 **Praktijk - samenwerking met de mantelzorger van naasten met dementie**

Jarcine Spaander, *partner King Arthur Groep en twee mantelzorgers*

- Hoe ondersteunt u de mantelzorger om het welzijn van uw cliënt te versterken?
- De professional in gesprek met de mantelzorger - wat werkt wel en wat werkt niet in de gezamenlijke zorg?

15.30 **Expertise in de zaal en expertise op het podium - hoe worden we een keten?**

Roelie Dijkman, *specialist ouderengeneeskunde Stichting SHDH*

Jarcine Spaander, *partner King Arthur Groep*

Hoe voert u een constructief gesprek met de mantelzorger? Wat doet u als de relaties verstoord zijn? Tijdens een rondetafelgesprek bespreekt u – onder begeleiding van professionals - deze vragen of andere dringende thema's die tijdens de dag aan bod komen. Deze methode kunt u gebruiken als inspiratie voor gespreksvoering met mantelzorgers. Het uitgangspunt: dialoog verbeteren en oprecht luisteren om uw zorg te verbeteren.

16.00 Vragen en afsluiting door de dagvoorzitter.