



Cursus | Creër een aanspreekcultuur

Aanspreken en gedragsverbetering binnen het team

"Steeds komen collega's met hun kritiek over Frits naar mij, ik wil het graag oplossen maar sta steeds tussen twee vuren".

"Iedereen stoort zich aan de samenwerking op de afdeling maar steeds als we afspraken maken vallen we toch direct terug in oude patronen."

"Ik zie die zaalarts rommelen met zijn papieren op de medicatiewagen en ik denk – 'dat moet een keer fout gaan' – maar ja, bij ons spreekt niemand de artsen aan op hun manier van werken."

Weet u wat u kunt doen om betere voorwaarden te creëren om elkaar aan te spreken voor uzelf maar ook voor uw collega's?

Goed en veilig werken begint met een prettige aanspreekcultuur.

In slechts drie dagen komt u tot een concreet actieplan, waarmee u de kwaliteit van de zorg verbetert. Dankzij de aanspreekcultuur vergroot u het werkplezier binnen uw team.

Jorg Damen (arbeids- en organisatiepsycholoog, trainer en adviseur) verzorgt de cursus die bestaat uit:

Dag 1

Belemmerende opvattingen, vertrouwen, feedback en confrontaties

- Kennismaken en casuïstiek inbrengen
- Inzicht in de factoren die aanspreken zo moeilijk maken (in onze praktijk)?
- Elkaar open aanspreken – wat wordt er van u verwacht?
- Praktische modellen voor omgang met weerstand, emoties en lastige gesprekken
- Concrete en effectieve voorbeelden van andere zorginstellingen
- Oefenen met eigen casuïstiek en persoonlijke actiepunten formuleren

Dag 2

Concrete handvatten, oefenen en actieplan opstellen

- Casuïstiek bespreken – wat ging goed? Wat wil je nog verbeteren?
- Interactieve oefeningen met onderhandelen en conflictvaardigheid - conflicthanteringsstrategie Harvard
- Werkvormen om gedragsnormen concreet en dus bespreekbaar te maken binnen team/afdeling/maatschap
- Het brein en gedragsverandering – wat werkt wel en wat werkt niet?
- Opstellen van een actieplan voor uw team of afdeling

Dag 3

Evaluëren en bijstellen – heeft het actieplan geleid tot een beter (leer)klimaat?

Let op: de laatste dag wordt met name toegespitst op de groep en leerdoelen naar aanleiding van dag 1 en 2

- Uitwisselen van ervaringen met het gevolgde actieplan
- Weerstand en beïnvloeding – verder oefenen met ingebrachte casuïstiek
- Doen wat werkt - wat is wel en niet haalbaar binnen uw organisatie?
- Positieve psychologie inzetten om wenselijk gedrag te versterken
- Actieplan afmaken en vormen van tweetallen voor eventuele intervisie ná de cursus

Er is veel ruimte voor casuïstiek, oefenen en intervisie waardoor u op een prettige manier tot een persoonlijk actieplan komt.

Kijk voor meer informatie op onze website www.medilex.nl/aanspreekcultuur