

Excelleren of disfunctioneren van medisch specialisten

Bepalende factoren voor (sub)optimaal functioneren

Data

Donderdag 9 november 2017

Locatie

Hotel Theater Figi Zeist

Prijs

Compleet programma incl. dinerbuffet
13.30 - 21.30 uur € 395,-*

Accreditatie

Medisch specialisten (ABAN*) - 6 punten



Programma en inschrijven

www.medilex.nl/disfunctioneren2017

Medilex organiseert jaarlijks 60 tot 70 onafhankelijke congressen voor professionals in de zorg zonder enige vorm van sponsoring of subsidie.

Meer informatie?

Olaf Laurs,
congresmanager
o.laurs@medilex.nl
030-6933887



www.medilex.nl/disfunctioneren2017

Neem een optie voor 2 weken of reserveer direct een plaats.



De volgende meerdaagse cursussen zijn ook interessant voor u:



Stressregulatie door soepele communicatie

18 PE punten

www.medilex.nl/stressregulatie



Creëer een aanspreekcultuur

18 PE punten

www.medilex.nl/aanspreekcultuur

Blijf op de hoogte!



Facebook: Medilex



Twitter: @medilex



LinkedIn: Medilex

MEDILEX



Onafhankelijke nascholing voor zorgprofessionals



6 PE
punten

Excelleren of disfunctioneren van medisch specialisten

Bepalende factoren voor (sub)optimaal functioneren

Donderdag 9 november 2017

www.medilex.nl/disfunctioneren2017

*Het genoemde bedrag is exclusief BTW en exclusief korting.
Het bedrag dient te worden overgemaakt op ontvangst van de factuur.

Excelleren of disfunctioneren van medisch specialisten

Bepalende factoren voor (sub)optimaal functioneren



6 PE punten

13.30 Ontvangst met koffie, thee

14.00 Excelleren of disfunctioneren

Opening door de dagvoorzitter **Carina Hilders**, *bijzonder hoogleraar Medisch management en leiderschap in de gezondheidszorg*

- Aard & frequentie van disfunctioneren anno 2017
- Ontstaan en (voort)bestaan van disfunctioneren - de oorzaken op een rij
- Een veilige cultuur creëren, stimuleren en faciliteren
- De rol van (medisch) leiderschap bij de preventie van disfunctioneren

14.45 Teamwork in de kliniek - noodzaak of illusie?

Johan Lange, *hoogleraar chirurgie, Erasmus MC, commissielid patiëntveiligheid, NVvH*

- De impact van een goede opleider
- Welke signalen waren er van disfunctioneren?
- Beter ten halve gekeerd... hoe heeft tot aan het tuchtcollege kunnen komen?
- Lessen uit de luchtvaart over aanspreekcultuur en teamwork

15.30 Koffie- en theepauze

15.45 De juridische weg

Willemien Kastelein, *advocaat partner, Nysingh advocaten notarissen*

- Hoor- en wederhoor - de onderzoeksplicht van MSB en RvB
- De disfunctionerende dokter - juridische middelen van MSB en RvB
- De rol en de werkwijze van de rechter
- Aansprakelijkheid bij weggijken en doofpotcultuur
- Vragen & casuïstiek

16.45 Van zwijgcultuur naar aanspreekcultuur

Gabor Linthorst, *internist-endocrinoloog, AMC*

- Bespreken en bespreekbaar maken van fouten
- De juiste modus om fouten te bespreken
- Kwetsbaar opstellen in een opleidingsgroep
- Persoonlijke ervaringen met het tuchtcollege
- Peer Support - het zelfreinigend vermogen van de vakgroep op peil houden

17.45

Ingrijpen bij disfunctioneren - opties en verantwoordelijkheden

Volkert Wreesmann, *Consultant Head and Neck Surgeon, Portsmouth Teaching Hospitals, UK*

- Patientveiligheidsproblematiek als resultante van bedrijfscultuur en organisatie
- De rol van toezichthouders in preventie, signalering, en oplossing
- "Conspiracy of Silence" - lessen van een klokkeluidersprocedure
- De media als breekijzer - gevolgen voor afdeling en individu
- "The Hunt for the Messenger" - wat kunnen andere instituten leren van de casus UMC Utrecht?

18.30 Diner

19.30 Een goede student - een goede dokter?

Axel Themmen, *hoogleraar experimentele endocrinologie en medisch onderwijs, Erasmus*

- Welke technieken gebruikt het Erasmus om geschikte studenten te selecteren?
- Aangepaste trajecten voor excellerende en disfunctionerende studenten
- Hoe groot is de rol van professionele empathie in het curriculum in Rotterdam?
- Spot de hork - voorbeelden uit de praktijk van de collegezaal

20.30 Een strategie in zwaar weer

Frank van den Bosch, *hoofd interne en externe communicatie, AMC*

- De rol van de politiek en de media bij (vermeend) disfunctioneren
- Disfunctioneren in quarantaine - hoe één dokter het ziekenhuis besmet
- Een storm in een glas water of het puntje van de ijsberg?
- Be good and tell it - vier uw successen met het publiek

21.30 Afsluiting en borrel