

ALGEMENE VOORWAARDEN Medilex BV, dd woensdag 19 augustus 2009

1 ALGEMENE BEPALINGEN

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Medilex BV, nader aan te duiden met Medilex.

De algemene bepalingen zijn niet van toepassing voor zover daarvan door Medilex uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Door met Medilex een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door Medilex gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

Totstandkoming en wijziging overeenkomst

Alle door Medilex gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van Medilex of door feitelijke uitvoering door Medilex komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden Medilex slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Medilex zijn bevestigd c.q. feitelijk door Medilex zijn uitgevoerd.

Overeengekomen termijnen zullen nooit fatale termijnen zijn, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een niet tijdige prestatie dient Medilex schriftelijk in gebreke te worden gesteld, alvorens er sprake kan zijn van verzuim.

Alle opgaven en/of vermeldingen door Medilex met betrekking tot haar producten en/of diensten, zoals aantal deelnemers per congres en dergelijke geschieden naar beste weten, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door Medilex uitdrukkelijk voorbehouden.

Tarieven en prijzen

Medilex is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen. Deze zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Medilex is gerechtigd wijziging van het BTW-tarief aan de wederpartij door te berekenen.

Betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Medilex netto contant binnen dertig dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten.

Indien niet tijdig wordt betaald is de wederpartij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 3%.

Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 200.

Medilex heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Medilex, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Medilex is ontvangen.

Alle geleverde producten blijven het eigendom van Medilex tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de wederpartij Medilex ter zake van enige levering is verschuldigd, met inbegrip van de rente en de kosten.

Ontbinding

Medilex kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden als

- a) de wederpartij surséance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- b) de wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
- c) de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door Medilex hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;

d) Medilex de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt.

Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan Medilex bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

Intellectuele Eigendom

De intellectuele eigendomsrechten waaronder auteurs- en merkenrechten alsmede rechten tot bescherming van prestaties berust bij Medilex en/of haar licentiegevers. Niets uit de producten van Medilex mag zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Medilex worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.

Persoonsgegevens

Medilex legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de overeenkomsten. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van Medilex. Het e-mailadres van deze natuurlijke personen wordt alleen gebruikt om hen te informeren over gelijksoortige producten en diensten van Medilex. Als de natuurlijke persoon geen prijs stelt op deze informatie, per post of per e-mail, dan kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan: Medilex BV t.a.v. administratie, Postbus 289, 3700 AG te Zeist of per e-mail: info@medilex.nl

Overmacht

Indien naar het redelijk oordeel van Medilex als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door Medilex zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, natuurrampen, pandemische uitbraken, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door Medilex naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.

Indien Medilex bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Medilex, van de personeelsleden van Medilex en van de personen voor wie Medilex verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen vertragingsschade en winstderving) welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

Alle informatie die gegeven wordt op studiedagen en congressen is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. Medilex noch de sprekers kunnen instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Medilex en sprekers aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie.

De wederpartij vrijwaart Medilex voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht.

Diversen

Medilex is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Medilex zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.

Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient de wederpartij zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk ten minste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan Medilex door te geven.

Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) en die wederpartij vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van Medilex zo goed mogelijk beschermt.

Geschillen en toepasselijk recht

Alle geschillen met betrekking tot de door Medilex gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Utrecht. Medilex is tevens gerechtigd om een geschil met een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) voor te leggen aan de op basis van de wet relatief bevoegde rechter. Als dat een andere rechter is dan de rechter te Utrecht, en Medilex legt het geschil voor aan de

rechter te Utrecht, dan is die consument gerechtigd om binnen 6 weken nadat Medilex zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen. Op alle met Medilex gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2 AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR DEELNEMERS

Omschrijvingen

opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met Medilex onderhandelt over het verstrekken van een opdracht dan wel aan Medilex een opdracht heeft gegeven.

Opdracht: de overeenkomst waarbij een opdrachtgever Medilex opdracht verstrekt tot het verzorgen van een cursus, het vervaardigen en leveren van onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook en/of om andere diensten te verrichten.

Cursus: een door Medilex verzorgde scholingsactiviteit, studiedag, bijscholing, dan wel enige andere vorm van opleiding.

Deelnemer: een ieder die zich bij Medilex aanmeldt of door een opdrachtgever wordt aangemeld ten behoeve van het bijwonen van een cursus.

Aanmelding: de inschrijving van een deelnemer voor een cursus.

Op alle overeenkomsten en aanbiedingen van Medilex en aanmeldingen met betrekking tot cursussen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor deelnemers van toepassing.

Indien de opdrachtgever zorgt voor aanmelding van de deelnemer, verplicht de opdrachtgever zich jegens Medilex deze voorwaarden voor deelnemers aan de deelnemer op te leggen. De opdrachtgever vrijwaart Medilex voor alle claims van de deelnemer.

Medilex heeft het recht deelnemers, die door hun gedrag of die anderszins het normale verloop van de cursus tot schade van hun medecursisten belemmeren, van verdere deelname aan de cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat de plicht tot betaling van het cursusgeld onverlet.

Medilex is niet gehouden bijeenkomsten ten behoeve van deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen, te herhalen. Het cursusgeld voor gemiste bijeenkomsten blijft onverminderd verschuldigd.

Overmacht

In aanvulling op de algemene bepalingen wordt onder overmacht mede begrepen alle omstandigheden, waarop Medilex redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, ongeacht of zij ten tijde van de overeenkomst voorzienbaar waren of niet, waardoor het houden van een cursus wordt verhinderd.

Als de overmacht een bepaald onderdeel van de cursus betreft, zal Medilex een andere tijd of dag voor het houden van deze cursus trachten vast te stellen, dan wel het gehele programma een tijdseenheid opschuiven. Als de overmacht een gehele cursus treft en er bestaat geen redelijk vooruitzicht op de spoedige aanvang of hervatting, heeft Medilex het recht schriftelijk te annuleren en vervallen de verplichtingen van partijen over en weer zonder dat enige schadevergoeding uit dien hoofde verschuldigd wordt.

Door de deelnemer eventueel vooruitbetaalde cursusgelden zullen door Medilex in geval van annulering pro rato worden teruggestort, na aftrek van 20% van de totale cursusprijs ter bestrijding van de door Medilex reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale cursusprijs bedraagt, vindt geen restitutie plaats.

Aansprakelijkheid

In aanvulling op de algemene voorwaarden is Medilex niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van het door Medilex samengestelde onderwijsmateriaal, en/of voor schade ontstaan tijdens het bijwonen van de cursus. Deelnemer wordt geacht de veiligheidsinstructies en normen te volgen. Bij weigering van deze inachtneming valt aansprakelijkheid volledig voor deelnemer. De deelnemer zal Medilex voor aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

Oprachtgever en deelnemer mogen al het door Medilex vervaardigde en/of ter beschikking gestelde materiaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Medilex niet toegestaan om onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins; Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

Annulering

Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus heeft Medilex altijd het recht deze te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

Opdrachtgever of deelnemer kan deelname aan een cursus alleen schriftelijk annuleren. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling.

- Open inschrijving: Opdrachtgever of deelnemer kan annuleren tot 4 weken voor de aanvang van de cursus. De kosten van deze annulering bedragen €75,- administratiekosten, exclusief BTW. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan vier weken voor de aanvang van de cursus wordt geannuleerd.

- In company: kosteloos kan geannuleerd worden tot acht weken voor de aanvang van de cursus. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan acht weken voor aanvang van de cursus wordt geannuleerd.

3 AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR EXPOSANTEN-DEELNEMERS

Begrippen

Exposant-deelnemer: partij die standruimte en faciliteiten huurt bij Medilex, op een congres of studiedag.

Annulering

Indien de exposant-deelnemer door bijzondere omstandigheden, gelegen buiten zijn schuld, niet in staat is van de overeengekomen standruimte en/of diensten gebruik te maken, is de deelnemer bevoegd om de overeenkomst van deelname annuleren, tot maximaal 6 maanden voor aanvang van het congres of de studiedag. In dit geval is de deelnemer 20% van de totale overeengekomen deelnamekosten, alsmede de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels Medilex gemaakte overige kosten, inclusief de éénmalige registratiesom, verschuldigd.

Bij annulering door de deelnemer binnen 4-6 maanden voor aanvang van de dag is de deelnemer 50% van de totale overeengekomen deelnamekosten verschuldigd, alsmede de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels Medilex gemaakte overige kosten, inclusief de éénmalige registratiesom.

Bij annulering door de deelnemer binnen 0-4 maanden voor aanvang van de dag is de deelnemer 100% van de totale overeengekomen deelnamekosten verschuldigd, alsmede de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels Medilex gemaakte overige kosten, inclusief de éénmalige registratiesom, met betrekking tot zijn deelname.

4 AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR CONGRESSEN EN EVENEMENTEN UITGEVOERD IN OPDRACHT VAN DERDEN

Enkele definities

Opdrachtgever: de partij die Medilex opdracht geeft een evenement te organiseren.

Evenement: een congres, beurs of studiedag door Medilex in opdracht van opdrachtgever te organiseren.

Toepasselijkheid

Op alle overeenkomsten en aanbiedingen van Medilex met betrekking tot de organisatie van evenementen, zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor congressen van toepassing.

Totstandkoming overeenkomst en facturen van derden

Ook na de totstandkoming van de overeenkomst dient de door Medilex opgegeven kostenbegroting als richtprijs te worden beschouwd. Bij overschrijding van de begroting zal Medilex vooraf van opdrachtgever goedkeuring dienen te verkrijgen, tenzij deze overschrijding het gevolg is van een verhoging van door derden berekende kosten. In dat laatste geval zal Medilex opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en is opdrachtgever gehouden die verhoging te betalen.

De in de toelichting op de offerte opgenomen afspraken dienen als voorlopig te worden aangemerkt. Wijzigingen van deze afspraken kunnen alleen in onderling overleg worden aangebracht. Opdrachtgever verplicht zich bij enige wijziging van de afspraken zodanig mee te werken dat de goede en tijdige uitvoering van de overeenkomst geen gevaar loopt.

Indien Medilex bij de uitvoering van de overeenkomst van de diensten van derden gebruik maakt, zal Medilex in naam van de opdrachtgever en voor rekening en risico van de opdrachtgever met deze derden handelen. Opdrachtgever vrijwaart Medilex van vorderingen van derden ter zake.

Facturen van door Medilex, namens opdrachtgever, ingeschakelde derden zullen door Medilex worden gecontroleerd en na zijn akkoordbevinding binnen de daarvoor gestelde termijn door opdrachtgever dienen te worden betaald, tenzij Medilex deze facturen inmiddels voor opdrachtgever heeft betaald. In dat laatste geval is opdrachtgever de betreffende kosten aan Medilex verschuldigd, en zal opdrachtgever deze op eerste verzoek van Medilex voldoen.

Annulering

Opdrachtgever is tot uiterlijk drie maanden voor de datum van (aanvang van) het evenement bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren, in welk geval opdrachtgever aan Medilex de kosten is verschuldigd van de reeds door Medilex aan de uitvoering van de overeenkomst bestede uren en gemaakte kosten. Tevens dient opdrachtgever alle kosten van door Medilex ten behoeve van het evenement ingeschakelde derden te vergoeden, hetzij rechtstreeks aan deze derden, hetzij aan Medilex, indien Medilex deze derden op eigen naam heeft ingeschakeld. Voorts is opdrachtgever aan Medilex een vaste schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan 25% van het netto totaalbedrag van de voor de diensten van Medilex in de overeenkomst opgenomen vergoedingen.

Bij annulering van de overeenkomst door opdrachtgever korter dan drie maanden voor (aanvang van) het evenement is opdrachtgever de in de offerte opgenomen totaalvergoedingen verschuldigd aan Medilex en ingeschakelde derden.

Aansprakelijkheid

Medilex is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die voor de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever door Medilex zijn ingeschakeld.

Het evenement wordt gehouden onder naam en verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Medilex aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die bij deelnemers, sprekers en andere derden ten gevolge van het evenement en/of de organisatie daarvan mocht ontstaan. De opdrachtgever vrijwaart Medilex van dergelijke aanspraken.