

ALGEMENE VOORWAARDEN MEDILEX BV

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Medilex B.V. (hierna ook: Medilex), tenzij de toepassing schriftelijk uitdrukkelijk is uitgesloten.
2. Medilex is gerechtigd haar algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van de algemene voorwaarden gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten. In geval van wijziging heeft de opdrachtgever de keuze om de overeenkomst onder gewijzigde omstandigheden voort te zetten, dan wel de overeenkomst te beëindigen.
3. Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden door Medilex uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij Medilex die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Totstandkoming en wijziging overeenkomst

1. Alle door Medilex gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van Medilex of door feitelijke uitvoering door Medilex komt de overeenkomst tot stand.
2. De opdracht komt uitsluitend tot stand met Medilex en niet met aan Medilex Verbonden Personen. Onder aan Medilex Verbonden personen wordt begrepen alle natuurlijke- en rechtspersonen die direct of indirect betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst. De werking van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW is uitgesloten.
3. Wijzigingen van opdrachten binden Medilex slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Medilex zijn bevestigd c.q. feitelijk door Medilex zijn uitgevoerd. Medilex is te allen tijde gerechtigd om een inschrijving van een opdrachtgever te weigeren.
4. Overeengekomen termijnen zullen nooit fatale termijnen zijn, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een niet tijdige prestatie dient Medilex schriftelijk in gebreke te worden gesteld met een redelijke termijn voor nakoming, alvorens er sprake kan zijn van verzuim.
5. Alle opgaven en/of vermeldingen door Medilex met betrekking tot haar producten en/of diensten, zoals aantal deelnemers per congres en dergelijke geschieden naar beste weten, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door Medilex uitdrukkelijk voorbehouden.

Tarieven en prijzen

1. Medilex is te allen tijde gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven en/of prijzen te wijzigen.
2. Alle door Medilex gehanteerde tarieven of prijzen zijn **exclusief BTW**, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Betaling

1. De opdrachtgever is het overeengekomen tarief of de overeengekomen prijs verschuldigd.

2. *Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Medilex binnen dertig dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten.*
3. Indien niet tijdig wordt betaald is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De opdrachtgever is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage.
4. Naast rente vanaf het moment van verzuim is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten (inclusief advocaatkosten) die worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom en de verschuldigde rente, met een minimum van € 50,00 te vermeerderen met wettelijke rente. De vergoeding voor de buitenrechtelijke incassokosten wordt vermeerderd met de eventueel door Medilex verschuldigde BTW.. Voor zover de afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zullen de buitengerechtelijke incassokosten die de afnemer verschuldigd is gelijk zijn aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding en zal deze eerst verschuldigd zijn nadat de afnemer na het intreden van verzuim is aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen.
5. Medilex heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Medilex, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Medilex is ontvangen.
6. Alle geleverde producten blijven het eigendom van Medilex tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de opdrachtgever Medilex ter zake van enige levering is verschuldigd, met inbegrip van de rente en de kosten.

Ontbinding

1. *Een opdrachtgever die als natuurlijk persoon de opdracht heeft verstrekt anders dan in de uitoefening van een beroep op bedrijf, heeft de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.* Het ontbindingsrecht geldt niet indien Medilex met uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever al is begonnen met de levering van de dienst voordat de periode van 14 dagen is verstreken.
2. Medilex kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden als:
 - a) de opdrachtgever surséance van betaling of faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd;
 - b) de opdrachtgever haar activiteiten staakt, tot liquidatie besluit, of anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;

- c) de opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door Medilex hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
 - d) Medilex de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt.
3. Medilex is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.
 4. *De mogelijkheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.*
 5. Het bepaalde in het de vorige leden laat onverlet de overige aan Medilex bij tekortkoming in de nakoming van de opdrachtgever rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

Intellectuele Eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten waaronder auteurs- en merkenrechten alsmede rechten tot bescherming van prestaties berust bij Medilex en/of haar licentiegevers.
2. Door Medilex vervaardigde en/of ter beschikking gestelde materiaal of enig ander werk mag de opdrachtgever enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is niet toegestaan onderwijsmateriaal of enig ander door Medilex aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen;
3. Niets uit de producten van Medilex mag zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Medilex worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.

Persoonsgegevens

Medilex legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de overeenkomsten. De door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig het privacy reglement van Medilex, zoals is vermeld op de website <https://www.medilex.nl/privacy>.

Overmacht

1. Indien naar het redelijk oordeel van Medilex als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door Medilex zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling of compensatie van de opdrachtgever gehouden te zijn.

Met opmerkingen [OL1]: Ook hier - zie opdracht Alliade

2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: *virusuitbraken, pandemieën, oorlog(gevaar), mobilisatie, oproer, terrorisme, overheidsmaatregelen, vervoersstoringen, (werk)stakingen of uitsluitingen, (natuur)rampen, brand, overstroming, ongevallen, ziekte en/of ongeval van personeel of door Medilex ingeschakelde derden, computerstoringen, ICT-problemen, uitval van netwerkverbindingen, technische storingen, bedrijfsonderbrekingen en verminderde productie, een tekort aan grondstoffen of verpakkingsmaterialen, transportvertraging, rechterlijk ingrijpen, importbeperkingen of andere van overheidswege opgelegde beperkende maatregelen, alsmede elke andere verhinderende omstandigheid die niet uitsluitend afhangt van de wil van Medilex, zoals niet-levering of te late levering van diensten en/of zaken van door Medilex ingeschakelde derden.*
3. Indien Medilex bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Aansprakelijkheid

1. Alle informatie die gegeven wordt op studiedagen en congressen is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. Medilex noch de sprekers kunnen instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Medilex en sprekers aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie.
2. Medilex is slechts aansprakelijk voor schade geleden door een opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Medilex toe te rekenen tekortkoming of toerekenbare onrechtmatige daad met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Medilex verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:
 - A. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
 - B. Medilex is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) die door of tijdens de uitvoering van het de opdracht wordt toegebracht aan zaken van de opdrachtgever, diens ondergeschikten of derden;
 - C. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Medilex nimmer aansprakelijk.
 - D. De door Medilex te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.
 - E. Indien de assuradeur van opdrachtnemer om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste de door opdrachtgever betaalde prijs, waarbij bij duurovereenkomsten wordt uitgegaan van het bedrag ter grootte van de prijs die gedurende 3 maanden voorafgaand aan het schade

toebrengende feit door opdrachtgever aan Medilex is betaald. In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van Medilex uit hoofde van de overeenkomst meer dan € 3.000 (drieduizend euro) per contractjaar. .

Derdenbeding

Niet alleen Medilex maar ook aan Medilex Verbonden personen kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. De aan Medilex Verbonden Personen zijn niet jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen uit hoofde van de tussen de opdrachtgever en Medilex bestaande overeenkomst of voor een aan Medilex toerekenbare onrechtmatige daad. Dit beding is een onherroepelijk derdenbeding in de in van artikel 6:253 BW ten gunste van de aan Medilex Verbonden Personen.

Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen met betrekking tot de door Medilex gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Utrecht.
2. Medilex is tevens gerechtigd om een geschil met een opdrachtgever die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) voor te leggen aan de op basis van de wet relatief bevoegde rechter. Als dat een andere rechter is dan de rechter te Utrecht, en Medilex legt het geschil voor aan de rechter te Utrecht, dan is die consument gerechtigd om binnen 6 weken nadat Medilex zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
3. Op alle met Medilex gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

II. AANVULLENDE VOORWAARDEN DIE GELDEN VOOR DEELNEMERS VAN CURSUSSEN

Toepasselijkheid

Op alle overeenkomsten en aanbiedingen van Medilex en aanmeldingen met betrekking tot cursussen zijn naast de algemene bepalingen (zie deel I) ook de onderhavige voorwaarden van toepassing.

Definities

Opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met Medilex onderhandelt over het verstrekken van een opdracht dan wel aan Medilex een opdracht heeft gegeven.

Opdracht: de overeenkomst waarbij een opdrachtgever Medilex opdracht verstrekt tot het verzorgen van een cursus, het vervaardigen en leveren van onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook en/of om andere diensten te verrichten.

Cursus: een door Medilex georganiseerde scholingsactiviteit, studiedag, bijscholing, dan wel enige andere vorm van opleiding waarvoor een Deelnemer zich vrij kan opgeven.

In-company: een door Medilex georganiseerde maatwerk of in-company scholingsactiviteit, bijscholing, dan wel enige andere vorm van opleiding ten behoeve van een door de Opdrachtgever bepaalde groep cursisten op locatie bij de Opdrachtgever of elders

Deelnemer: een ieder die zich bij Medilex aanmeldt of door een opdrachtgever wordt aangemeld ten behoeve van het bijwonen van een Cursus.

Aanmelding: de inschrijving van een deelnemer voor een cursus.

Aanmelding en vervanging

1. Indien de opdrachtgever zorgt voor aanmelding van de deelnemer, verplicht de opdrachtgever zich jegens Medilex deze algemene voorwaarden aan de deelnemer op te leggen. De opdrachtgever vrijwaart Medilex voor alle claims van de deelnemer.
2. Medilex heeft het recht deelnemers, die door hun gedrag of die anderszins het normale verloop van de cursus tot schade van hun medecursisten belemmeren, van verdere deelname aan de Cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat de plicht tot betaling van het cursusgeld onverlet.
3. *Medilex is niet gehouden bijeenkomsten ten behoeve van deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen, te herhalen. Het Cursusgeld voor gemiste bijeenkomsten blijft onverminderd verschuldigd.*
4. Indien op voorhand blijkt dat een Deelnemer niet in staat is de Cursus bij te wonen kan deze zich laten vervangen door een collega van de organisatie of het bedrijf waar Deelnemer zelf werkzaam is, mits de vervanger past in de doelgroep van de betreffende opleiding en Medilex hiervoor toestemming heeft gegeven. De Deelnemer dient Medilex uiterlijk 24 uur voor aanvang schriftelijk om vervanging te verzoeken. De mogelijkheid van vervanging kan door Medilex worden uitgesloten.

Annulering

1. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een Cursus of In-company heeft Medilex altijd het recht deze te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.
2. Opdrachtgever of deelnemer kan deelname aan een Cursus of In-company alleen schriftelijk annuleren, onder de volgende voorwaarden:

Annuleren van een Cursus:

- *Opdrachtgever en/of de Deelnemer kan annuleren kan tot 4 weken voor de aanvang van de cursus. Bij annulering tot 4 weken voor de aanvang brengt Medilex een vaste bedrag van € 100,00 per Deelnemer in rekening.*
- *Volledige vergoeding van de cursusgelden is verschuldigd, indien minder dan vier weken voor de aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.*
- *De Deelnemer heeft naast annuleren eenmalig de mogelijkheid om bij verhindering verplaatsing aan te vragen naar een andere datum of andere cursus van Medilex. Medilex kan niet garanderen dat verplaatsing mogelijk is en Daarna gelden de algemene annuleringsvoorwaarden. Aan het verplaatsen zijn administratiekosten ter hoogte van € 75,- verschuldigd. Indien de cursusprijs van het alternatief hoger is dan de oorspronkelijke cursusprijs, zal Deelnemer het verschil aan Medilex voldoen.*

Annuleren van een In-company Cursus:

- Opdrachtgever kan annuleren, in welk geval de volgende percentages van het overeengekomen bedrag voor de Opdracht aan Medilex verschuldigd zijn:
 - binnen 3 maanden voor het aanvangsmoment/datum: 50%
 - binnen 2 maanden voor aanvangsmoment/datum: 75%
 - binnen 1 maand voor aanvangsmoment/datum: 100%
- Bij annulering voor 3 maanden voor aanvangsmoment/datum is afnemer de tot dan toe door Medilex gemaakte directe en indirecte kosten verschuldigd, met een minimum van 10% van de overeengekomen bedrag voor de Opdracht.
- Indien op het moment van annulering het totale bedrag van de betalingsverplichtingen die in verband met de Overeenkomst op Medilex rusten of naar aanleiding van de annulering zullen ontstaan, waaronder verplichtingen jegens de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden en/of andere vorderingen van derden, hoger is dan hetgeen Opdrachtgever op grond van de in voornoemde staffel opgenomen annuleringsvoorwaarden aan Medilex verschuldigd is, dient Opdrachtgever dit hogere bedrag aan Medilex te vergoeden.

III. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR CONGRESSEN EN EVENEMENTEN UITGEVOERD IN OPDRACHT VAN DERDEN

Toepasselijkheid

Op alle overeenkomsten en aanbiedingen van Medilex met betrekking tot de organisatie van evenementen in opdracht, zijn naast de algemene bepalingen (zie deel I) de onderhavige voorwaarden voor evenementen en congressen van toepassing.

Definities

Opdrachtgever: de partij die Medilex opdracht geeft een evenement te organiseren.

Evenement: een congres, beurs of studiedag door Medilex in opdracht van Opdrachtgever te organiseren.

Opdracht

1. De in de offerte opgenomen kostenbegroting is, voor zover het kosten van derden betreft, altijd een richtprijs. Bij overschrijding van de begroting zal Medilex Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en is Opdrachtgever gehouden die verhoging te betalen.
2. Indien de omvang van de aan Medilex verstrekte opdracht na het sluiten van de overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Medilex gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid, of niet volledig is.
3. Indien Medilex bij de uitvoering van de overeenkomst van de diensten van derden gebruik maakt, zal Medilex in naam van de Opdrachtgever en voor rekening en risico van de

Oprachtgever met deze derden handelen. Oprachtgever vrijwaart Medilex van vorderingen van derden ter zake.

4. Facturen van door Medilex, namens opdrachtgever, ingeschakelde derden zullen door Medilex worden gecontroleerd en na akkoordbevinding binnen de daarvoor gestelde termijn door Opdrachtgever dienen te worden betaald, tenzij Medilex deze facturen inmiddels voor Opdrachtgever heeft voorgeschoten. In dat laatste geval is Opdrachtgever de betreffende kosten aan Medilex verschuldigd en zal opdrachtgever deze op eerste verzoek van Medilex voldoen.

Uitstel of annulering

1. In geval van uitstel of annulering door de Opdrachtgever wordt het volgende tarief in rekening gebracht:
 - A) *In geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen de 12 en 9 maanden voor het aanvangsmoment, minimaal 10% van de volledige opdrachtsom;*
 - B) *In geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen de 9 en 6 maanden voor het aanvangsmoment, minimaal 25% van de volledige opdrachtsom;*
 - C) *In geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen de 6 en 3 maanden voor het aanvangsmoment, minimaal 50% van de volledige opdrachtsom;*
 - D) *In geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen 2 maanden voor het aanvangsmoment en het aanvangsmoment zelf, 100% van de volledige opdrachtsom;*
2. Indien op het moment van annulering het totale bedrag van de betalingsverplichtingen die in verband met de Overeenkomst op Medilex rusten of naar aanleiding van de annulering zullen ontstaan, waaronder verplichtingen jegens de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden en/of andere vorderingen van derden, hoger is dan hetgeen Opdrachtgever op grond van de in voornoemde staffel opgenomen annuleringsvoorwaarden aan Medilex verschuldigd is, dient Opdrachtgever dit hogere bedrag aan Medilex te vergoeden.

Aansprakelijkheid

Het evenement wordt gehouden onder naam en verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Medilex aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die bij deelnemers, sprekers en andere derden ten gevolge van het evenement en/of de organisatie daarvan mocht ontstaan. De opdrachtgever vrijwaart Medilex van alle aanspraken van deelnemers, sprekers en andere derden.

Voor akkoord,

Medilex, namens deze

Oprachtgever, namens deze