

ALGEMENE VOORWAARDEN MEDILEX BV

DEEL I: ALGEMENE BEPALINGEN

1. Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing? (Toepasselijkheid)

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten. Uitzonderingen zijn alleen geldig als we dit vooraf schriftelijk met elkaar hebben afgesproken.
2. Medilex mag deze algemene voorwaarden aanpassen. De nieuwe voorwaarden gelden dan ook voor al lopende overeenkomsten. Als we de voorwaarden wijzigen, heeft u de keuze: u gaat akkoord met de nieuwe voorwaarden of u beëindigt de overeenkomst.
3. Eigen voorwaarden van de opdrachtgever wijzen wij uitdrukkelijk af. Deze zijn dus niet van toepassing, tenzij wij hier vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk mee hebben ingestemd.

2. Hoe komt de overeenkomst tot stand?

1. Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Er is pas sprake van een bindende overeenkomst zodra wij deze schriftelijk (per e-mail of orderbevestiging) hebben bevestigd, of zodra wij starten met de uitvoering ervan.
2. U sluit de overeenkomst uitsluitend met de besloten vennootschap Medilex BV, en niet met de personen die bij of voor Medilex werken. De wettelijke artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten.
3. Wijzigingen in een opdracht zijn pas bindend als Medilex deze schriftelijk heeft bevestigd of feitelijk heeft uitgevoerd. Medilex mag een inschrijving of opdracht altijd zonder opgaaf van redenen weigeren.
4. Genoemde termijnen of data zijn nooit fatale termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken. Als wij niet op tijd leveren of presteren, moet u ons eerst schriftelijk in gebreke stellen en ons een redelijke termijn geven om de afspraak alsnog na te komen.
5. Alle informatie en cijfers die wij geven (zoals het verwachte aantal deelnemers aan een symposium) zijn zorgvuldig ingeschat, maar niet bindend. Medilex behoudt zich het recht voor om hierin wijzigingen door te voeren.

3. Tarieven en prijzen

1. Medilex mag haar tarieven en prijzen op elk moment wijzigen.
2. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief btw, tenzij we dit uitdrukkelijk anders vermelden.

4. Betaling en eigendom

1. De opdrachtgever betaalt de afgesproken prijs of het afgesproken tarief.
2. Facturen moeten binnen 30 dagen na de factuurdatum zijn betaald, tenzij schriftelijk een andere termijn is afgesproken. Het is niet toegestaan om openstaande bedragen te verrekenen met eventuele eigen vorderingen.
3. Betaalt u niet op tijd? Dan bent u direct in verzuim; een waarschuwing of ingebrekestelling is daarvoor niet nodig. Vanaf de vervaldag van de factuur tot de dag van volledige betaling bent u de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
4. Bij te late betaling moet u ook de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten (inclusief advocaatkosten) vergoeden. Deze kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom plus rente, met een minimum van € 50,-, plus de wettelijke rente. Eventuele btw die Medilex hierover moet betalen, wordt doorberekend.

Consumentenregeling: Als u als particulier (niet vanuit een beroep of bedrijf) handelt, gelden de wettelijke maximale incassokosten. U bent deze pas verschuldigd nadat u na het intreden van het verzuim een kosteloze aanmaning heeft ontvangen waarin u nog 14 dagen de tijd krijgt om te betalen.

5. Medilex mag zowel voor als tijdens de uitvoering van de overeenkomst een vooruitbetaling of extra zekerheid vragen. Zolang deze zekerheid of betaling er niet is, mogen wij onze werkzaamheden pauzeren (opschorten).
6. Alle geleverde materialen en producten blijven eigendom van Medilex totdat de opdrachtgever alles heeft betaald wat er verschuldigd is (inclusief eventuele rente en kosten).

5. Annulering en ontbinding van de overeenkomst

Bedenktijd voor consumenten: Bestelt u als particulier (niet voor uw beroep of bedrijf)? Dan heeft u het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen kosteloos te ontbinden. Dit recht vervalt zodra Medilex, met uw uitdrukkelijke toestemming, al is begonnen met het leveren van de dienst binnen deze 14 dagen.

2. Medilex mag de overeenkomst per aangetekende brief met directe ingang (geheel of gedeeltelijk) beëindigen, zonder dat zij een schadevergoeding hoeft te betalen, als:
 - a) U surséance van betaling of faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard, een schuldsanering aanbiedt of als er beslag wordt gelegd op uw vermogen;
 - b) U stopt met uw bedrijfsactiviteiten, besluit tot liquidatie, fuseert of uw bedrijf overdraagt;
 - c) U de afspraken uit de overeenkomst niet of niet op tijd nakomt, en deze fout niet binnen 7 kalenderdagen na een schriftelijke waarschuwing heeft hersteld;

d) Medilex stopt met het maken van het betreffende product of het aanbieden van de desbetreffende dienst.

3. Medilex mag de overeenkomst altijd opzeggen met een opzegtermijn van één maand, tenzij er in de overeenkomst iets anders is afgesproken.

4. De opdrachtgever kan de overeenkomst niet tussentijds geheel of gedeeltelijk ontbinden, tenzij dit specifiek in de overeenkomst is vastgelegd.

5. Bovenstaande regels veranderen niets aan de overige rechten van Medilex, zoals het recht om volledige nakoming of schadevergoeding te eisen.

6. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals auteursrechten en merkenrechten) op materialen en concepten liggen bij Medilex en/of haar licentiegevers.

2. U mag de door Medilex gemaakte of geleverde materialen alleen voor uzelf gebruiken. Het is verboden om lesmateriaal of andere documenten door te verkopen, weg te geven of op een andere manier met derden te delen.

3. Niets uit de uitgaven of producten van Medilex mag worden gekopieerd, openbaar gemaakt of verspreid (via druk, fotokopie, digitaal of op welke andere manier dan ook) zonder dat Medilex daar vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

7. Uw privacy (Persoonsgegevens)

Medilex verwerkt persoonsgegevens van natuurlijke personen om de overeenkomsten goed te kunnen uitvoeren. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om en verwerken deze volgens ons privacyreglement. Dit reglement is te vinden op onze website: www.medilex.nl/privacy.

8. Situaties van overmacht

1. Is er sprake van overmacht (een situatie die buiten de schuld of controle van Medilex ligt) waardoor nakoming redelijkerwijs niet mogelijk is? Dan heeft Medilex het recht om de overeenkomst (gedeeltelijk) te stoppen of de uitvoering tijdelijk uit te stellen. Medilex hoeft in dat geval geen schadevergoeding of compensatie te betalen.

2. Onder overmacht verstaan we onder andere: virusuitbraken, pandemieën, oorlog(sdreiging), oproer, terrorisme, overheidsmaatregelen, transportproblemen, stakingen, natuurrampen, brand, overstromingen, ongevallen, ziekte van personeel of sprekers, computer- en ICT-storingen, netwerkuitval, technische storingen, bedrijfsonderbrekingen, grondstoffentekorten, leveringsproblemen van toeleveranciers en importbeperkingen.

3. Als Medilex bij het starten van de overmachtsituatie al een deel van de opdracht heeft uitgevoerd, mogen wij dit deel apart factureren. De opdrachtgever is verplicht deze deelfactuur te betalen alsof het een losse overeenkomst betreft.

9. Aansprakelijkheid: wie is verantwoordelijk voor schade?

1. De informatie tijdens onze studiedagen en symposia wordt zeer zorgvuldig en naar beste weten samengesteld. Medilex en de sprekers kunnen echter niet garanderen dat alle informatie altijd 100% juist of compleet is. Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat u handelt op basis van deze informatie.

2. Medilex is alleen aansprakelijk voor schade die het directe en exclusieve gevolg is van een fout of onrechtmatige daad die aantoonbaar aan Medilex te wijten is. Daarnaast vergoeden wij alleen schade waartegen Medilex verzekerd is (of gezien de standaarden in de branche verzekerd had moeten zijn). Hierbij gelden de volgende beperkingen:

- A. Gevolgschade, bedrijfsschade of gemiste inkomsten worden nooit vergoed.
- B. Medilex is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de opdrachtgever, diens personeel of derden die ontstaat tijdens de uitvoering van de opdracht.
- C. Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van door ons ingeschakelde derden.
- D. De eventuele schadevergoeding kan worden gematigd (verlaagd) als de betaalde opdrachtprijs erg laag is in vergelijking met de omvang van de schade.
- E. Keert onze verzekeraar om een of andere reden niet uit? Dan is de totale aansprakelijkheid van Medilex altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat u voor de opdracht heeft betaald. Bij doorlopende contracten kijken we naar het bedrag dat in de 3 maanden voorafgaand aan het schade-evenement is betaald. De totale aansprakelijkheid bedraagt in geen geval meer dan € 3.000,- per contractjaar.

10. Rechten van medewerkers en partners (Derdenbeding)

Niet alleen Medilex BV, maar ook alle personen en partijen die direct of indirect bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden. Zij zijn niet persoonlijk aansprakelijk richting de opdrachtgever. Dit is een onherroepelijk derdenbeding (als bedoeld in artikel 6:253 BW) ten gunste van deze personen.

11. Toepasselijk recht og rechtbank

- 1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht.
- 3. Consumentenuitzondering: Bent u een particuliere consument en kiest Medilex ervoor de zaak aan de rechter in Utrecht voor te leggen? Dan heeft u 6 weken de tijd om schriftelijk te laten weten dat u kiest voor de rechter die volgens de wet (in uw regio) bevoegd is.

DEEL II: AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR CURSUSSEN EN NASCHOLING

1. Toepasselijkheid

De voorwaarden in dit deel gelden specifiek voor aanmeldingen en overeenkomsten rondom cursussen en nascholingen, als aanvulling op de algemene bepalingen uit Deel I.

2. Definities

- Opdrachtgever: Het bedrijf, de instelling of de particulier die een opdracht aan Medilex verstrekt of hierover onderhandelt.
- Opdracht: De overeenkomst waarin Medilex de taak krijgt om een cursus te verzorgen, onderwijsmateriaal te leveren of andere diensten te verrichten.
- Cursus: Een door Medilex georganiseerde scholingsactiviteit, studiedag, bijscholing of training waarvoor deelnemers zich vrij kunnen inschrijven.
- In-company: Een op maat gemaakte training of scholingsactiviteit voor een specifieke groep medewerkers van de opdrachtgever, op locatie bij de opdrachtgever of een andere gekozen plek.
- Deelnemer: De persoon die zich heeft aangemeld (of door de opdrachtgever is aangemeld) om een cursus bij te wonen.
- Aanmelding: De inschrijving voor een cursus.

3. Aanmelding en vervanging

1. Als de opdrachtgever een deelnemer aanmeldt, is de opdrachtgever verplicht om deze algemene voorwaarden ook aan de deelnemer op te leggen. De opdrachtgever beschermt (vrijwaart) Medilex tegen eventuele claims van de deelnemer.
2. Medilex mag deelnemers die door hun gedrag het normale verloop van de cursus verstoren of medecursisten hinderen, uitsluiten van verdere deelname. In dat geval blijft de verplichting om het cursusgeld te betalen gewoon bestaan.
3. Als een deelnemer een les of bijeenkomst mist, hoeft Medilex deze niet te herhalen. Het volledige cursusgeld blijft verschuldigd.
4. Kan een deelnemer onverhoopt niet komen? Dan mag een collega de plaats innemen, mits de vervanger binnen de doelgroep van de cursus past en Medilex hier vooraf toestemming voor geeft. U moet dit verzoek uiterlijk 24 uur voor aanvang schriftelijk indienen. Medilex heeft het recht om vervanging in bepaalde situaties uit te sluiten.

4. Annulering door Medilex of de klant

1. Bij te weinig aanmeldingen voor een Cursus of In-company training mag Medilex deze altijd annuleren. Wij zijn in dat geval geen schadevergoeding of kostenvergoeding verschuldigd.

2. Het annuleren van een inschrijving of opdracht kan uitsluitend schriftelijk en onder de volgende voorwaarden:

Annuleren van een reguliere Cursus:

- Annuleren kan kosteloos tot 30 dagen voor aanvang van de cursus. Wij brengen dan alleen €100,- bij een symposium en €150,- bij een cursus
- Annuleert u binnen 30 dagen voor aanvang? Dan bent u het volledige cursusgeld verschuldigd.
- Verplaatsen: In plaats van annuleren kunt u bij verhindering eenmalig vragen om uw inschrijving te verplaatsen naar een andere datum of een andere cursus. Medilex kan niet garanderen dat dit mogelijk is. Als het kan, gelden daarna de reguliere annuleringsvoorwaarden en betaalt u € 75,- administratiekosten. Als de nieuwe cursus duurder is, betaalt u het prijsverschil bij.

Annuleren van een In-company Cursus:

Als de opdrachtgever een in-company traject annuleert, gelden de volgende annuleringskosten (percentage van het totale orderbedrag):

- Annulering binnen 3 maanden voor aanvang: 50%
- Annulering binnen 2 maanden voor aanvang: 75%
- Annulering binnen 1 maand voor aanvang: 100%
- Annuleert u ruim van tevoren (meer dan 3 maanden voor aanvang)? Dan betaalt u de directe en indirecte kosten die Medilex tot dan toe heeft gemaakt, met een minimum van 10% van het totale orderbedrag.

Belangrijk: Als de financiële verplichtingen die Medilex al is aangegaan voor de uitvoering van uw opdracht (zoals kosten voor ingeschakelde derden of locaties) op het moment van annuleren hoger zijn dan de percentages in de staffel hierboven, dan moet de opdrachtgever dit hogere, werkelijke bedrag aan Medilex vergoeden.

DEEL III: AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR SYMPOSIA EN EVENEMENTEN IN OPDRACHT VAN DERDEN

1. Toepasselijkheid

De voorwaarden in dit deel gelden specifiek voor overeenkomsten waarbij Medilex in opdracht van een derde partij een evenement of symposium organiseert, als aanvulling op de algemene bepalingen uit Deel I.

2. Definities

- Opdrachtgever: De partij die Medilex de opdracht geeft om een evenement te organiseren.
- Evenement: Het symposium, de beurs of de studiedag die Medilex in opdracht van de klant organiseert.

3. De opdracht og kosten van derden

1. De kostenbegroting in onze offerte is voor wat betreft de kosten van derden (zoals locatiehuur, catering, etc.) altijd een richtprijs. Als deze kosten hoger uitvallen, informeert Medilex de opdrachtgever hierover. De opdrachtgever is verplicht deze prijsverhoging te betalen.
2. Als de opdracht na het sluiten van de overeenkomst wijzigt, mag Medilex de extra uren en kosten (meerwerk) doorberekenen. Van meerwerk is ook sprake als de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet klopt of incompleet blijkt te zijn.
3. Wanneer Medilex voor de uitvoering diensten of producten van derden inzet, handelt Medilex in naam van en voor risico en rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever beschermt (vrijwaart) Medilex tegen eventuele claims van deze derden.
4. Facturen van derden worden door Medilex gecontroleerd. Na goedkeuring moet de opdrachtgever deze rechtstreeks binnen de gestelde termijn betalen, tenzij Medilex de kosten heeft voorgesloten. Als Medilex de kosten heeft voorgesloten, betaalt de opdrachtgever dit bedrag op eerste verzoek aan Medilex terug.

4. Uitstel of annulering van het evenement

1. Als de opdrachtgever het evenement uitstelt of annuleert, brengen wij de volgende kosten in rekening (percentage van de totale opdrachtsom):
 - A) Uitstel of annulering tussen 12 en 9 maanden voor de startdatum: minimaal 10%
 - B) Uitstel of annulering tussen 9 en 6 maanden voor de startdatum: minimaal 25%
 - C) Uitstel of annulering tussen 6 en 3 maanden voor de startdatum: minimaal 50%
 - D) Uitstel of annulering binnen 2 maanden voor de startdatum tot aan de dag zelf: 100%
2. Als de financiële verplichtingen die Medilex al is aangegaan voor het evenement (zoals contracten met sprekers, locaties of leveranciers) op het moment van annuleren hoger zijn dan het verschuldigde percentage uit de staffel, moet de opdrachtgever dit hogere, werkelijke bedrag volledig aan Medilex vergoeden.

5. Aansprakelijkheid bij evenementen

Het evenement wordt georganiseerd onder de naam en de exclusieve verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Medilex is niet aansprakelijk voor schade die deelnemers, sprekers of andere derden oplopen door of tijdens het evenement of de organisatie daarvan. De opdrachtgever vrijwaart Medilex volledig voor alle aanspraken en claims van deelnemers, sprekers en andere derden.

Voor akkoord gekend en getekend,

Medilex BV

Naam:

Handtekening:

Datum:

Opdrachtgever

Naam organisatie:

Vertegenwoordigd door:

Handtekening:

Datum: